

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И  
АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ростов-на-Дону

2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ .....	16
1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	16
1.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг .....	18
1.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	28
1.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности .....	60
1.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов .	75
1.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций .....	104
1.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности .....	115
2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ .....	127
2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности .....	127
2.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг .....	131
2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях.....	140

2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности .....	191
2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов	211
2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций .....	249
2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности .....	273
3. Заключение .....	290
4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области .....	312
4.1 Выводы .....	312
4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций .....	323
Приложения .....	325

## **Введение**

### **1) Цель и содержание независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

### **2) Область применения**

НОКУ ООД осуществляется в целях:

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;

- для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

- для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

б) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.

### **3) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКУ ООД**

3.1) Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).

3.2) Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

3.3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3.4) Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3.5) Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

3.6) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

3.7) Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

3.8) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

3.9) Приказ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

#### **4) Сроки проведения НОКУ ООД**

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности проводилась в июне - октябре 2022 года.

#### **5) Информационная база НОКУ ООД**

В ходе проведения НОКУ ООД образовательных организаций используются:

а) Данные официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;

б) Результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг;

в) Данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

#### **6) Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

#### **7) Методика сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Методика предполагает следующий порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (рисунок 1):



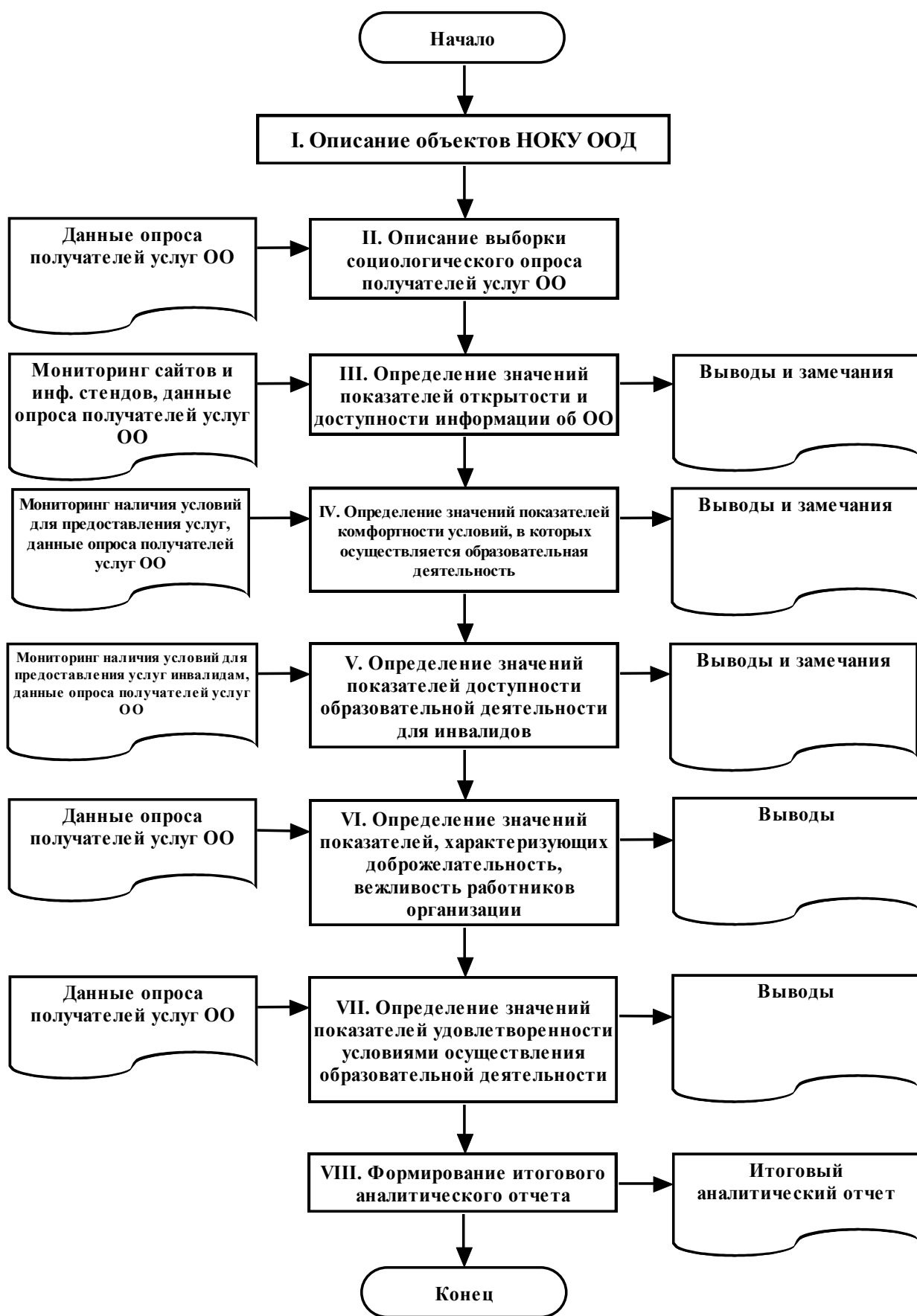


Рисунок 1 – Порядок проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

I. Описание объектов НОКУ ООД (общая характеристика объектов НОКУ ООД).

II. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.

III. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 1 (Приложение 1) – Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Оценивание значения показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации и мониторинга размещения информации на информационных стендах в помещении организации.

Для мониторинга сайтов и информационных стендов используется перечень сведений об образовательной организации, которые должны быть представлены на её информационных стендах и официальном сайте. Балльная оценка выставляется по результатам мониторинга сайта и информационных стендов образовательной организации в соответствии с приложениями 2 и 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оценивание значения показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» осуществляется в форме мониторинга сайта образовательной организации. Балльная оценка выставляется по

результатам мониторинга сайта в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 1.2).

Оценка значения показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» получается оценка значения интегрального показателя по разделу 1. Максимально возможное значение интегрального показателя, которое образовательная организация может набрать по разделу 1 – 100 баллов.

IV. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 2 (Приложение 1) – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание раздела 2 проводится по 2-м показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Оценивание значения показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 2.1).

Оценка значения показателя 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении (п. 2.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 2. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 2 – 100 баллов.

V. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 3 (Приложение 1) – Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание раздела 3 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Оценивание значения показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов» осуществляется в форме мониторинга оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.1).

Оценивание значения показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» осуществляется в форме мониторинга обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Балльная оценка выставляется по правилам, изложенным в Приложении 1 (п. 3.2).

Оценка значения показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг-инвалидов. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (п. 3.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 3. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 3 – 100 баллов.

VI. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 4 (Приложение 1) – Доброжелательность, вежливость работников организации.

Оценивание раздела 4 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Оценка значений показателей раздела 4 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг. Балльная оценка выставляется в соответствии правилами, изложенными в Приложении 1 (пп. 4.1-4.3).

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость работников организации» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 4. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 4 – 100 баллов.

VII. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций. Оценка значений данных показателей для образовательных организаций проводится по показателям раздела 5 (Приложение 1) – Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценивание раздела 5 проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Оценка значений показателей раздела 5 осуществляется на основе данных социологического опроса получателей образовательных услуг образовательных организаций.

При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» получается оценка значения интегрального фактора по разделу 5. Максимально возможное значение интегрального фактора, которое образовательная организация может набрать по разделу 5 – 100 баллов.

Итоговое значение *интегрального показателя качества* условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рассчитывается как сумма значений частных показателей по разделам 1-5 (Приложение 1), которое используется для ранжирования образовательных организаций и формулирования выводов.

*Показатель (результат) оценки качества* по каждой организации рассчитывается как частное от деления значения интегрального показателя качества на количество разделов (укрупненных показателей) в применяемой методике (т. е., на 5).

Определение значений ряда показателей по разделам 1-5 осуществляется в рамках проводимого социологического исследования.

**Цель социологического исследования** – выявить оценку получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых государственными образовательными организациями Ростовской области.

**Метод опроса** – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программных пакетов SPSS и MS Excel.

#### VIII. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКУ ООД, на основе полученных на этапах I–VII выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОКУ ООД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями на рассмотрение заказчика (-ов) исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте (-ах) образовательной (-ых) организации (-ий) – объекте (-ах) оценки и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

# 1. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## 1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих государственных общеобразовательных учреждениях Ростовской области (таблица 1.1.1):

Таблица 1.1.1 – Общеобразовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»
2	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»
3	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»
4	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Красносулинская специальная школа-интернат № 1»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1
5	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасская специальная школа-интернат № 1»	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1
6	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»
7	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасская специальная школа-интернат № 33»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33
8	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Новошахтинская школа-интернат»	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат
9	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Орловская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Орловская школа-интернат



<b>№</b>	<b>Образовательная организация</b>	<b>Краткое наименование (для рисунков и таблиц)</b>
10	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр образования незрячих обучающихся»	ГКОУ РО РОЦОНУ
11	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Пролетарская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат
12	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Развиленская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат
13	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»
14	государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шахтинская специальная школа-интернат № 16»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16
15	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский Матвея Платова казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «БККК»
16	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Орловский казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «ОККК»
17	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский генерала Я.П. Бакланова казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «ШККК»
18	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Донской Императора Александра III казачий кадетский корпус»	ГБОУ РО «ДККК»
19	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ростовской области «Ростовская-надону школа-интернат спортивного профиля»	ГБОУ РО «Ростовская-надону школа-интернат спортивного профиля»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 19 общеобразовательных организациях Ростовской области.

## **1.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг**

В опросе приняли участие 3 533 родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся исследуемых общеобразовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1 – Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) учащихся общеобразовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	254	157	19
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	89	98	9
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	657	250	26
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	77	64	47
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	167	117	58
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	83	72	53
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	127	116	73
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	148	121	13
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	81	69	16
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	171	123	120
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	80	78	64
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	98	85	8
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	102	151	60
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	328	193	163
15	ГБОУ РО «БККК»	284	231	18
16	ГБОУ РО «ОККК»	205	240	12
17	ГБОУ РО «ШККК»	220	148	14
18	ГБОУ РО «ДККК»	197	146	12
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	165	139	20
	<b>Всего</b>	<b>3 533</b>	<b>2 598</b>	<b>805</b>

Распределение опрошенных респондентов по полу, возрасту и уровню образования представлено в таблицах 1.2.2-1.2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос о поле ребенка представлено в таблице 1.2.5.

Таблица 1.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	11,0	89,0	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	23,7	76,3	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	16,8	83,2	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	28,1	71,9	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	15,0	85,0	100,0
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	29,0	71,0	100,0
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	20,9	79,1	100,0
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	13,7	86,3	100,0
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	17,6	82,4	100,0
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	21,3	78,7	100,0
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	21,8	78,2	100,0
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	27,7	72,3	100,0
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	23,1	76,9	100,0
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	13,2	86,8	100,0
15	ГБОУ РО «БККК»	36,4	63,6	100,0
16	ГБОУ РО «ОККК»	22,3	77,7	100,0
17	ГБОУ РО «ШККК»	17,4	82,6	100,0
18	ГБОУ РО «ДККК»	34,3	65,7	100,0
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	35,7	64,3	100,0

Таблица 1.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55 лет и старше	
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	3,2	2,5	78,3	14,6	1,3	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	5,2	4,2	63,5	20,8	6,3	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	0,8	26,9	57,4	13,3	1,6	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	3,1	29,7	53,1	10,9	3,1	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	0,0	23,5	61,7	12,2	2,6	100,0
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	2,8	38,9	50,0	8,3	0,0	100,0
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	0,9	17,7	54,0	24,8	2,7	100,0
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	0,8	27,1	56,8	12,7	2,5	100,0
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	1,4	30,4	52,2	13,0	2,9	100,0
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	0,8	27,6	48,8	18,7	4,1	100,0
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	10,3	23,1	44,9	19,2	2,6	100,0
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	0,0	18,8	57,6	20,0	3,5	100,0
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	2,0	18,8	57,0	21,5	0,7	100,0
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	0,0	23,4	60,4	13,5	2,6	100,0
15	ГБОУ РО «БККК»	2,2	9,9	59,2	25,1	3,6	100,0
16	ГБОУ РО «ОККК»	3,0	14,2	62,5	16,4	3,9	100,0
17	ГБОУ РО «ШККК»	0,0	11,8	68,8	12,5	6,9	100,0
18	ГБОУ РО «ДККК»	7,8	14,9	60,3	14,2	2,8	100,0
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	0,7	15,8	53,2	30,2	0,0	100,0

Таблица 1.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	1,3	12,1	39,5	8,3	38,9	0,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	1,0	32,3	43,8	9,4	12,5	1,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	0,0	6,0	30,6	5,6	57,3	0,4
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	18,8	29,7	42,2	0,0	9,4	0,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	14,7	16,4	41,4	4,3	23,3	0,0
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	5,6	55,6	34,7	0,0	2,8	1,4
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	1,8	7,1	41,6	5,3	44,2	0,0
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	1,7	9,3	47,5	3,4	38,1	0,0
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	52,2	34,8	7,2	4,3	1,4	0,0
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	4,1	30,9	43,9	4,1	17,1	0,0
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	25,6	46,2	24,4	0,0	3,8	0,0
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	29,4	48,2	18,8	2,4	1,2	0,0
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	16,7	28,7	30,7	4,7	19,3	0,0
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	9,3	24,4	49,7	4,7	11,9	0,0
15	ГБОУ РО «БККК»	0,9	2,6	26,9	9,3	59,0	1,3
16	ГБОУ РО «ОККК»	2,1	6,0	40,0	4,7	47,2	0,0
17	ГБОУ РО «ШККК»	1,4	3,4	22,4	4,1	68,7	0,0
18	ГБОУ РО «ДККК»	2,8	7,7	15,4	4,2	67,1	2,8
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	0,0	4,3	28,1	4,3	62,6	0,7

Таблица 1.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками (воспитанниками), то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		мальчик	девочка	
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	34,0	66,0	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	69,5	30,5	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	63,7	36,3	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	73,4	26,6	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	67,3	32,7	100,0
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	52,8	47,2	100,0
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	56,4	43,6	100,0
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	61,2	38,8	100,0
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	70,1	29,9	100,0
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	58,2	41,8	100,0
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	75,6	24,4	100,0
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	69,4	30,6	100,0
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	62,6	37,4	100,0
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	59,9	40,1	100,0
15	ГБОУ РО «БККК»	80,1	19,9	100,0
16	ГБОУ РО «ОККК»	99,1	0,9	100,0
17	ГБОУ РО «ШККК»	98,6	1,4	100,0
18	ГБОУ РО «ДККК»	100,0	0,0	100,0
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	61,9	38,1	100,0

Опрошенные родители имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (таблицы 1.2.6 – 1.2.7).

Таблица 1.2.6 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Сколько лет Ваш ребенок учится в этой школе?», %

№	Образовательная организация	Количество лет			итого
		до 3-х лет	от 3-х до 6-ти лет	более 6-ти лет	
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	58,0	40,0	2,0	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	29,2	17,7	53,1	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	18,3	46,3	35,4	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	8,1	62,9	29,0	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	26,1	33,3	40,5	100,0
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	23,6	5,6	70,8	100,0
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	23,0	30,1	46,9	100,0
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	35,9	38,5	25,6	100,0
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	30,8	46,2	23,1	100,0
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	30,1	23,6	46,3	100,0
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	16,0	25,3	58,7	100,0
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	23,5	29,6	46,9	100,0
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	28,0	34,3	37,8	100,0
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	25,4	37,3	37,3	100,0
15	ГБОУ РО «БККК»	44,0	39,6	16,4	100,0
16	ГБОУ РО «ОККК»	53,5	27,9	18,6	100,0
17	ГБОУ РО «ШККК»	56,6	32,9	10,5	100,0
18	ГБОУ РО «ДККК»	52,9	33,1	14,0	100,0
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	52,2	23,5	24,3	100,0



Таблица 1.2.7 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?», %

№	Образовательная организация	Классы			итого
		1-4	5-9	10-11	
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	2,7	45,8	51,7	100,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	0,0	94,7	5,4	100,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	34,1	53,2	12,7	100,0
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	20,0	80,1	0,0	100,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	38,4	60,7	0,9	100,0
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	23,6	76,5	0,0	100,0
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	35,1	51,3	13,5	100,0
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	43,2	56,9	0,0	100,0
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	49,2	50,8	0,0	100,0
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	35,8	48,0	16,2	100,0
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	36,5	63,6	0,0	100,0
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	25,6	50,1	24,4	100,0
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	43,0	45,2	11,8	100,0
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	38,4	46,7	15,1	100,0
15	ГБОУ РО «БККК»	0,9	63,7	35,4	100,0
16	ГБОУ РО «ОККК»	0,9	74,9	24,2	100,0
17	ГБОУ РО «ШККК»	0,0	76,7	23,2	100,0
18	ГБОУ РО «ДККК»	0,7	81,7	17,5	100,0
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»	0,0	100,0	0,0	100,0

Успеваемость учеников родителей, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 1.2.8).

Таблица 1.2.8 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Какова успеваемость Вашего ребенка?», %

№	Образовательная организация	Какова успеваемость Вашего ребенка?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	9,0	17,4	20,6	40,0	11,6	1,3
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	2,1	9,5	13,7	33,7	41,1	0,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	9,6	47,3	32,6	10,5	0,0	0,0
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	3,3	18,0	31,1	39,3	8,2	0,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	3,6	14,5	27,3	22,7	20,9	10,9
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	0,0	8,3	40,3	38,9	12,5	0,0
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	9,2	33,9	28,4	23,9	4,6	0,0
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	11,1	27,4	22,2	27,4	11,1	0,9
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	7,7	9,2	20,0	44,6	18,5	0,0
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	6,6	28,9	30,6	29,8	4,1	0,0
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	2,6	23,1	19,2	25,6	25,6	3,8
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	6,2	17,3	30,9	12,3	30,9	2,5
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	4,9	11,8	24,3	38,9	18,8	1,4
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	6,3	19,6	37,0	27,0	10,1	0,0
15	ГБОУ РО «БККК»	6,3	34,4	37,1	17,9	4,5	0,0
16	ГБОУ РО «ОККК»	7,8	33,2	31,0	24,1	3,0	0,9
17	ГБОУ РО «ШККК»	2,8	20,0	42,1	29,0	4,1	2,1
18	ГБОУ РО «ДККК»	8,8	20,4	35,8	30,7	3,6	0,7
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»	7,9	17,3	24,5	43,2	7,2	0,0

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

### **1.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях**

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2021 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 1.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 1.3.2.

В таблице 1.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области.

Таблица 1.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности общеобразовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  
(по состоянию на июль 2022 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	88	100	88	100	100	100	88	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	94	64	100	94	94	88	94	96	92	86
	<b>В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>97</b>	<b>76</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>93</b>

Окончание таблицы 1.3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Гацинская специальная школа- интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа- интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:									
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	92	100	100	100	88	100	88	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	96	90	90	99	88	92	90	81	82
	<b>В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>98</b>	<b>91</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>95</b>	<b>85</b>	<b>91</b>

Таблица 1.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах общеобразовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на июль 2022года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
	<b>Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>90</b>



Окончание таблицы 1.3.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>									
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:									
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	0	0	0	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	1	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	1	1	1	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	<b>Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>

Таблица 1.3.3 – Дефициты сайтов общеобразовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях (по состоянию на июль 2022 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет поиска по сайту.</li> <li>2) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</li> <li>3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</li> <li>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. По ссылке размещен пустой файл.</li> <li>5) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</li> <li>6) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</li> <li>7) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</li> <li>8) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</li> <li>9) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ol>
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации.</li> <li>2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</li> <li>3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</li> <li>4) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</li> <li>5) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</li> <li>6) Не размещена копия актуального коллективного договора.</li> <li>7) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</li> <li>8) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся.</li> <li>9) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</li> </ol>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>10) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>11) Не размещена информация об уровне (-ях) образования.</p> <p>12) Не размещена информация о формах обучения.</p> <p>13) Не размещена информация о нормативных сроках обучения.</p> <p>14) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>15) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>16) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</p> <p>17) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>18) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>19) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>20) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>21) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>22) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>23) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>24) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>25) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>26) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>27) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>28) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>29) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>30) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>31) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	<p>1) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>2) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>5) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>6) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>7) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>8) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</li> <li>2) Не размещены копии методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</li> <li>3) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</li> <li>4) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</li> <li>5) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</li> <li>6) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</li> <li>7) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</li> <li>8) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> <li>9) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ol>
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</li> <li>2) Не размещены локальные акты - Правила приема обучающихся. Ссылка не работает.</li> <li>3) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</li> <li>4) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов). ФГОС начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – ссылка не работает.</li> <li>5) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</li> <li>6) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</li> <li>7) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</li> </ol>

№	Образовательная организация	Дефициты
		8) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 9) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	1) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 2) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 3) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год). 4) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). 5) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 4) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	1) Нет поиска по сайту. 2) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 4) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 5) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>8) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>9) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	<p>1) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>2) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>4) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>5) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>7) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы)</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>выпускников.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>10) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>11) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>12) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>13) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>14) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	<p>1) Нет поиска по сайту.</p> <p>2) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>3) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>4) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>5) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>6) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>7) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>8) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	<p>1) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или</p>



№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>публичного доклада).</p> <p>3) Не размещена копия актуального учебного плана.</p> <p>4) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>5) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>8) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>9) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения).</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>12) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>4) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>8) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>9) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p>
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	<p>1) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>2) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p> <p>3) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
15	ГБОУ РО «БККК»	<p>1) Не размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). Титульный лист лицензии размещен в нечитаемом виде.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p> <p>4) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>5) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>7) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>8) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>9) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
16	ГБОУ РО «ОККК»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</li> <li>2) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</li> <li>3) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</li> <li>4) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</li> <li>5) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</li> <li>6) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</li> <li>7) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</li> <li>8) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> <li>9) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ol>
17	ГБОУ РО «ШККК»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</li> <li>2) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</li> <li>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</li> <li>4) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</li> <li>5) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с</li> </ol>

№	Образовательная организация	Дефициты
		ОВЗ). 6) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ. 7) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 8) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 9) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
18	ГБОУ РО «ДККК»	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 3) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся. 4) Не размещена копия актуального коллективного договора. 5) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 6) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). 7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 8) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год). 10) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). 11) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с

№	Образовательная организация	Дефициты
		ОВЗ). 12) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ. 13) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 14) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки. 15) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 16) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 17) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 3) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте. 4) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 5) Не размещена копия актуального календарного учебного графика. 6) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. 7) Не размещена информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация. 8) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 9) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 10) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год). 11) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>организации или бюджетной сметы.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>13) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>14) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>15) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>17) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>18) Отсутствует подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся».</p>

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 1.3.3:

1) На сайтах анализируемых общеобразовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления, в том числе коллегиальных);

- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

- не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников;

- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год);

- не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ;

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени). При размещении отчетных данных

(например, о количестве учащихся и др.) необходимо указывать дату, на которую публикуются сведения.

3) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

4) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».



Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* об общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 1.3.4-1.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов).

*Интегральные показатели*, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.3.6 и на рисунке 1.3.1.

Таблица 1.3.4 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новшахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.3.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Гацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»
1	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	98,7	97,9	99,3	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	99,1	97,9	100,0	100,0

Таблица 1.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100	100	100	100	100	98	100	100	100
	<b>В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Окончание таблицы 1.3.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>									
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:									
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	99	99	98	99	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	100	100	100	99	99	98	100	100
	<b>В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Таблица 1.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	97	76	100	91	97	94	97	92	96	93
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90	100	90	90	100	100	100	90	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	100	100	100	99	100	100	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,1	22,8	30,0	27,3	29,1	28,2	29,1	27,6	28,8	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0
	<b>Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>99</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>95</b>

Окончание таблицы 1.3.6

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	98	91	95	100	94	90	95	85	91
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	60	100	100	100	90	90	100	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	100	100	100	99	99	98	100	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,4	27,3	28,5	30,0	28,2	27,0	28,5	25,5	27,3



№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	18,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	39,2	40,0	40,0
	<b>Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>96</b>	<b>85</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>94</b>

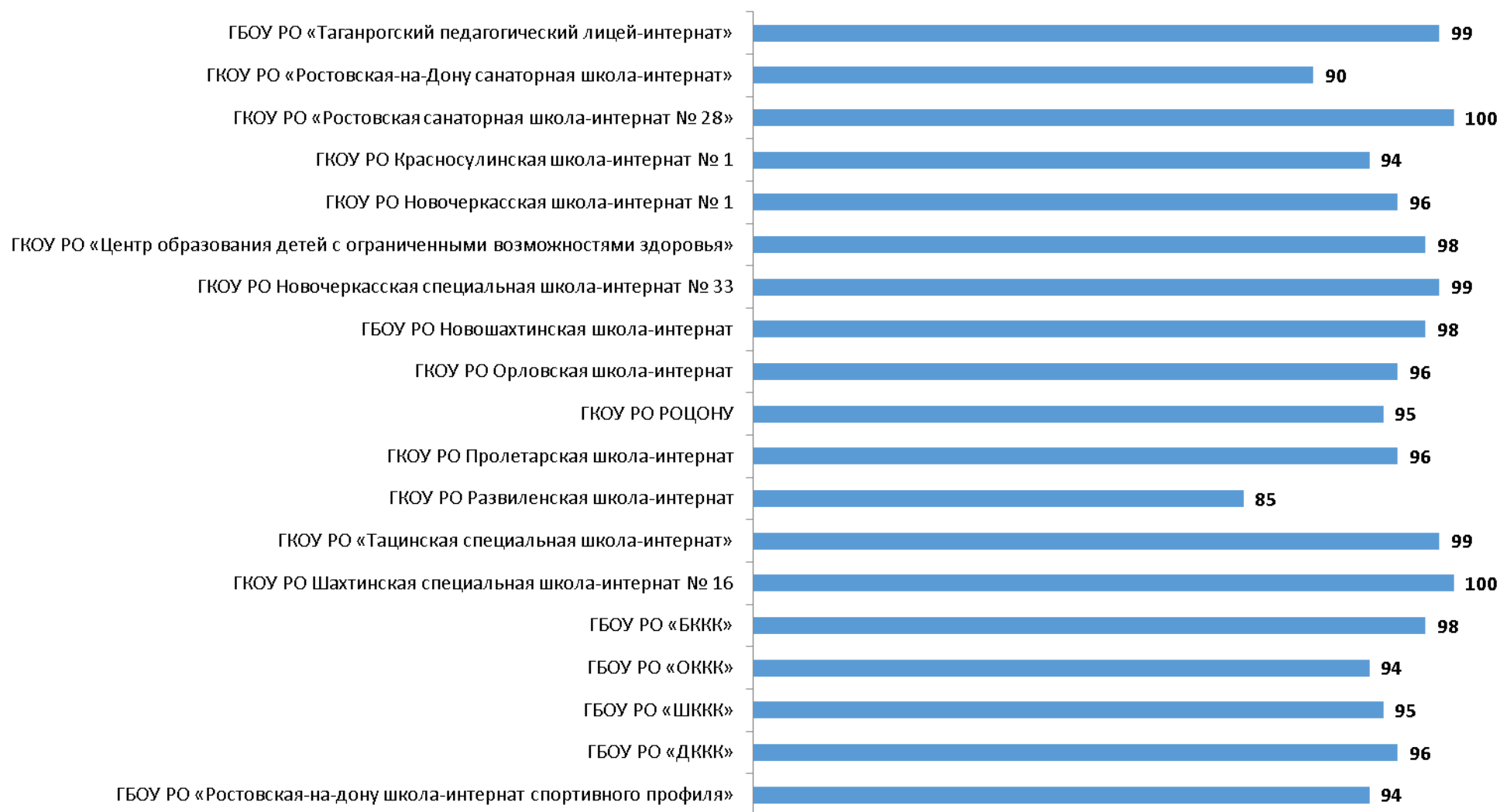


Рисунок 1.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации об общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 22,8 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 39,2 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 85 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.3.1).

## **1.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности**

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 1.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 1.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях существенных дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Вместе с тем, в таблице 1.4.2 содержатся примечания по общеобразовательным организациям Ростовской области, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на июнь 2022 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Окончание таблицы 1.4.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	0	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	0	0
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>80</b>

**Таблица 1.4.2 – Дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности**

<b>№</b>	<b>Образовательная организация</b>	<b>Дефициты</b>
1	ГБОУ РО «ДККК»	1) Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания). 2) Отсутствие понятной навигации внутри организации.
2	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»	1) Отсутствие понятной навигации внутри организации.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к общеобразовательным организациям Ростовской области:

1) В двух из девятнадцати проанализированных образовательных организаций отсутствует понятная навигация внутри организации.

1) В одной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области (таблицы 1.4.3-1.4.4).

Таблица 1.4.3 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	100,0	99,0	100,0	100,0	95,6	100,0	99,1	99,2	100,0	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0	100,0	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	99,0	100,0	100,0	86,2	100,0	96,5	96,6	100,0	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	100,0	99,6	100,0	99,1	100,0	97,4	99,2	100,0	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	98,2	100,0	100,0	100,0



Окончание таблицы 1.4.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	100,0	98,8	99,3	100,0	97,4	97,9	97,3	91,7	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100,0	100,0	98,7	100,0	99,6	99,6	97,3	94,4	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100,0	100,0	99,3	100,0	98,2	97,8	95,1	84,6	99,1
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100,0	100,0	99,3	100,0	98,3	97,8	93,8	94,5	98,6
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100,0	100,0	99,3	100,0	98,7	99,1	97,2	93,8	100,0

Таблица 1.4.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	100	99	100	100	96	100	99	99	100	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	99	100	100	100	100	97	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	99	100	100	86	100	97	97	100	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100	100	100	99	100	97	99	100	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	100	100	99	100	98	100	100	100
	<b>В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Окончание таблицы 1.4.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тащинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>									
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:									
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	100	99	99	100	97	98	97	92	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100	100	99	100	100	100	97	94	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100	100	99	100	98	98	95	85	99
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100	100	99	100	98	98	94	95	99
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	100	100	99	100	99	99	97	94	100
	<b>В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>100</b>

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.4.3-1.4.4):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 84,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 85 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

*Интегральные показатели*, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.4.5 и на рисунке 1.4.1.

Таблица 1.4.5 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	100	100	98	100	99	100	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	99	100	100	96	100	98	99	100	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Гаганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	29,7	30,0	30,0	28,8	30,0	29,4	29,7	30,0	30,0
	<b>Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

Окончание таблицы 1.4.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развилгенская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	60	80
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100	100	100	100	99	100	98	76	90
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	99	100	98	99	96	92	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	39,2	30,4	36,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	29,7	30,0	29,4	29,7	28,8	27,6	30,0
	<b>Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>76</b>	<b>90</b>

\* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.



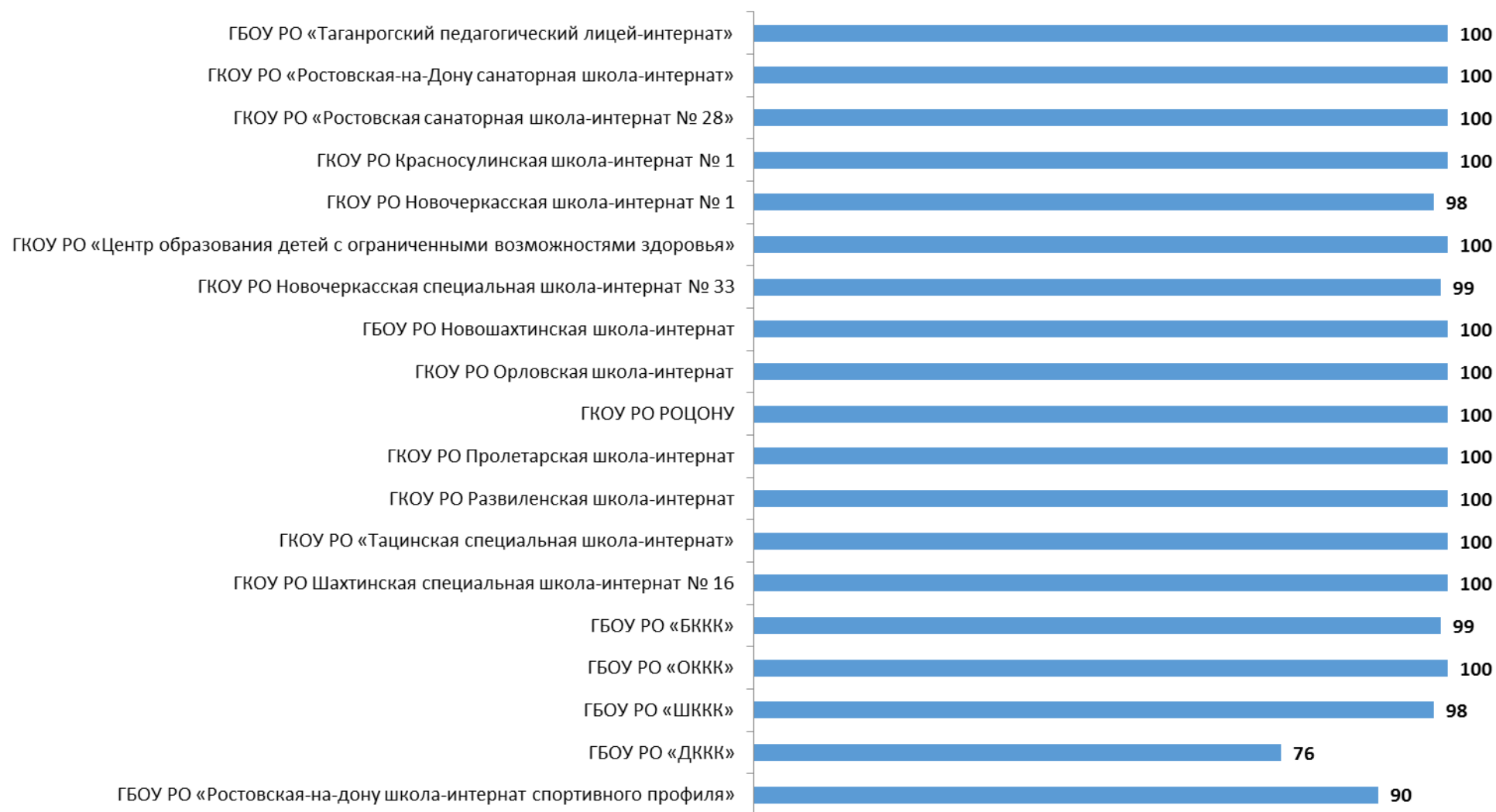


Рисунок 1.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 27,6 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали хорошие и высокие результаты по показателям данного раздела (от 76 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 1.4.1).

## **1.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 1.5.1.

В таблице 1.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 1.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в общеобразовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов  
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на июнь 2022 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГБОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГБОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГБОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГБОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГБОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГБОУ РО Орловская школа-интернат	ГБОУ РО РОЦОНУ
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>60</b>

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей- интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа- интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа- интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей- интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа- интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа- интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа- интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Окончание таблицы 1.5.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДЖКК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:									
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	0	1	1	0	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	1	1	1	1	1	0	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	1	1	0	0	1	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:									
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0	1	1	0	0	0	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	1	1	0	0	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	0	1	0	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	0	1	1	0	0	0	0	0



№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	0	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>40</b>

Таблица 1.5.2 – Дефициты общеобразовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на июнь 2022 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок.
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	1) Дефициты не выявлены.
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации,

№	Образовательная организация	Дефициты
		прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</li> <li>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> </ol>
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ol>
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> </ol>
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>3) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ol>
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>5) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ol>
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</li> </ol>

№	Образовательная организация	Дефициты
		знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>4) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ol>
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ol>
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>4) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ol>
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	1) Дефициты не выявлены.
15	ГБОУ РО «БККК»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</li> <li>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ol>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
16	ГБОУ РО «ОККК»	<p>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>
17	ГБОУ РО «ШККК»	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		помещении организации.
18	ГБОУ РО «ДККК»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</li> <li>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> <li>10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ol>
19	ГБОУ РО «Ростовская-надону школа-интернат спортивного профиля»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>8) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ol>

Сформулируем общие выводы к таблице 1.5.2 применительно к анализируемым общеобразовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
- 2) Отсутствие сменных кресел-колясок.
- 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

- 1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в общеобразовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 1.5.3-1.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 6,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 6 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);



Таблица 1.5.3 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100,0	33,3	100,0	17,0	37,9	98,1	90,3	100,0	100,0	25,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	100,0	22,2	100,0	46,8	24,6	26,4	81,9	92,3	50,0	27,5
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	100,0	12,5	100,0	14,9	28,1	75,5	80,3	30,8	87,5	28,3
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	10,5	0,0	100,0	2,2	7,1	1,9	62,9	18,2	0,0	6,7
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	100,0	22,2	100,0	69,6	45,6	26,4	76,8	46,2	93,8	42,5
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	100,0	0,0	100,0	27,7	30,9	22,6	94,5	84,6	93,8	92,5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	100,0	0,0	100,0	10,6	10,7	34,0	95,8	100,0	100,0	43,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	100,0	0,0	100,0	4,3	12,5	1,9	80,3	91,7	12,5	93,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	100,0	0,0	100,0	95,7	58,9	98,1	88,9	76,9	100,0	51,3
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100,0	100,0	100,0	93,6	57,1	88,7	81,7	92,3	100,0	55,0

Окончание таблицы 1.5.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	96,9	57,1	88,1	100,0	0,0	83,3	85,7	8,3	94,4
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6,3	57,1	70,7	100,0	70,6	90,0	92,9	8,3	45,0
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	95,2	33,3	68,3	100,0	5,6	30,0	0,0	8,3	5,0
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	6,3	0,0	20,3	100,0	0,0	10,0	0,0	8,3	0,0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	98,4	62,5	84,7	100,0	0,0	30,0	14,3	8,3	10,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	92,2	75,0	52,5	98,8	27,8	10,0	7,1	8,3	0,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	100,0	28,6	70,9	98,1	27,8	20,0	7,1	9,1	0,0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	6,3	0,0	25,4	98,1	25,0	30,0	7,1	8,3	0,0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	96,8	42,9	85,5	100,0	41,2	30,0	92,9	16,7	0,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100,0	85,7	89,8	100,0	83,3	70,0	92,9	100,0	68,4

Таблица 1.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	100	33	100	17	38	98	90	100	100	25
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	100	22	100	47	25	26	82	92	50	28
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	100	13	100	15	28	76	80	31	88	28
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	11	0	100	2	7	2	63	18	0	7
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	100	22	100	70	46	26	77	46	94	43
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	100	0	100	28	31	23	95	85	94	93

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	100	0	100	11	11	34	96	100	100	43
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	100	0	100	4	13	2	80	92	13	93
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	100	0	100	96	59	98	89	77	100	51
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	100	100	94	57	89	82	92	100	55
	<b>В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>91</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>83</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>47</b>

Окончание таблицы 1.5.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>									
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:									
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	97	57	88	100	0	83	86	8	94
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6	57	71	100	71	90	93	8	45
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	95	33	68	100	6	30	0	8	5
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	6	0	20	100	0	10	0	8	0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	98	63	85	100	0	30	14	8	10
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	92	75	53	99	28	10	7	8	0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	100	29	71	98	28	20	7	9	0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	6	0	25	98	25	30	7	8	0
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	97	43	86	100	41	30	93	17	0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	100	86	90	100	83	70	93	100	68
	<b>В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>70</b>	<b>44</b>	<b>66</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>18</b>	<b>22</b>



- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 55,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 55 до 100 баллов).

*Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 1.5.5 и на рисунке 1.5.1.*

Таблица 1.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	80	100	0	0	80	80	60	40	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	40	100	40	80	80	100	100	80	100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	91	19	100	38	32	47	83	73	74	47
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	24,0	30,0	0,0	0,0	24,0	24,0	18,0	12,0	18,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	16,0	40,0	16,0	32,0	32,0	40,0	40,0	32,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,3	5,7	30,0	11,4	9,6	14,1	24,9	21,9	22,2	14,1
	<b>Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>91</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>70</b>	<b>89</b>	<b>80</b>	<b>66</b>	<b>72</b>

Окончание таблицы 1.5.5

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	60	20	60	100	20	40	60	0	20
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80	40	80	100	40	40	40	20	40
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	70	44	66	100	28	40	40	18	22
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,0	6,0	18,0	30,0	6,0	12,0	18,0	0,0	6,0

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развилгенская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	32,0	16,0	32,0	40,0	16,0	16,0	16,0	8,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	21,0	13,2	19,8	30,0	8,4	12,0	12,0	5,4	6,6
	<b>Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>71</b>	<b>35</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>29</b>

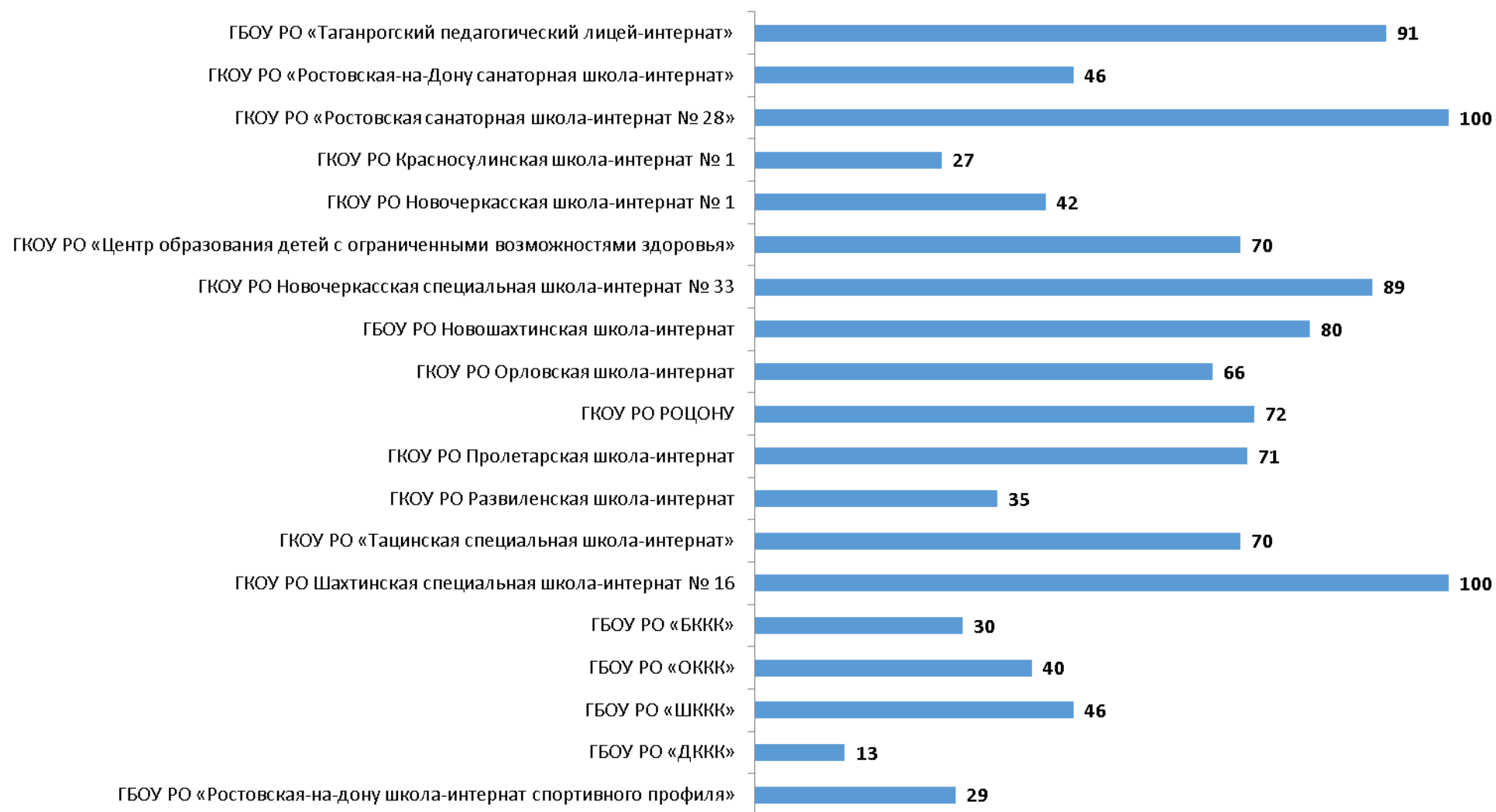


Рисунок 1.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 5,4 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 13 до 100 баллов из 100 возможных).

## **1.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций**

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.6.1-1.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

*Интегральные показатели* восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 1.6.3 и на рисунке 1.6.1.



Таблица 1.6.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,5	99,2	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,5	99,2	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	100,0	96,4	99,1	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.6.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-Дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	99,2	97,3	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6	99,2	97,3	100,0	100,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	98,7	97,9	100,0	100,0

Таблица 1.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятие опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	100	100	100	100	100	97	99	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	100	100	100	100	100	97	99	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	99	100	96	99	100	100

Окончание таблицы 1.6.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Гацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	98	99	97	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	100	99	97	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	99	99	98	100	100

Таблица 1.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	99	100	100	100	100	100	97	99	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	99	100	100	100	100	100	97	99	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	99	100	96	99	100	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8	39,6	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8	39,6	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	20,0	19,2	19,8	20,0	20,0
<b>Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>		<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Окончание таблицы 1.6.3

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100	100	100	98	99	97	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100	100	100	100	100	99	97	100	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	100	100	99	99	98	100	100

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Гацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	38,8	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	38,8	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	19,8	19,6	20,0	20,0
<b>Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



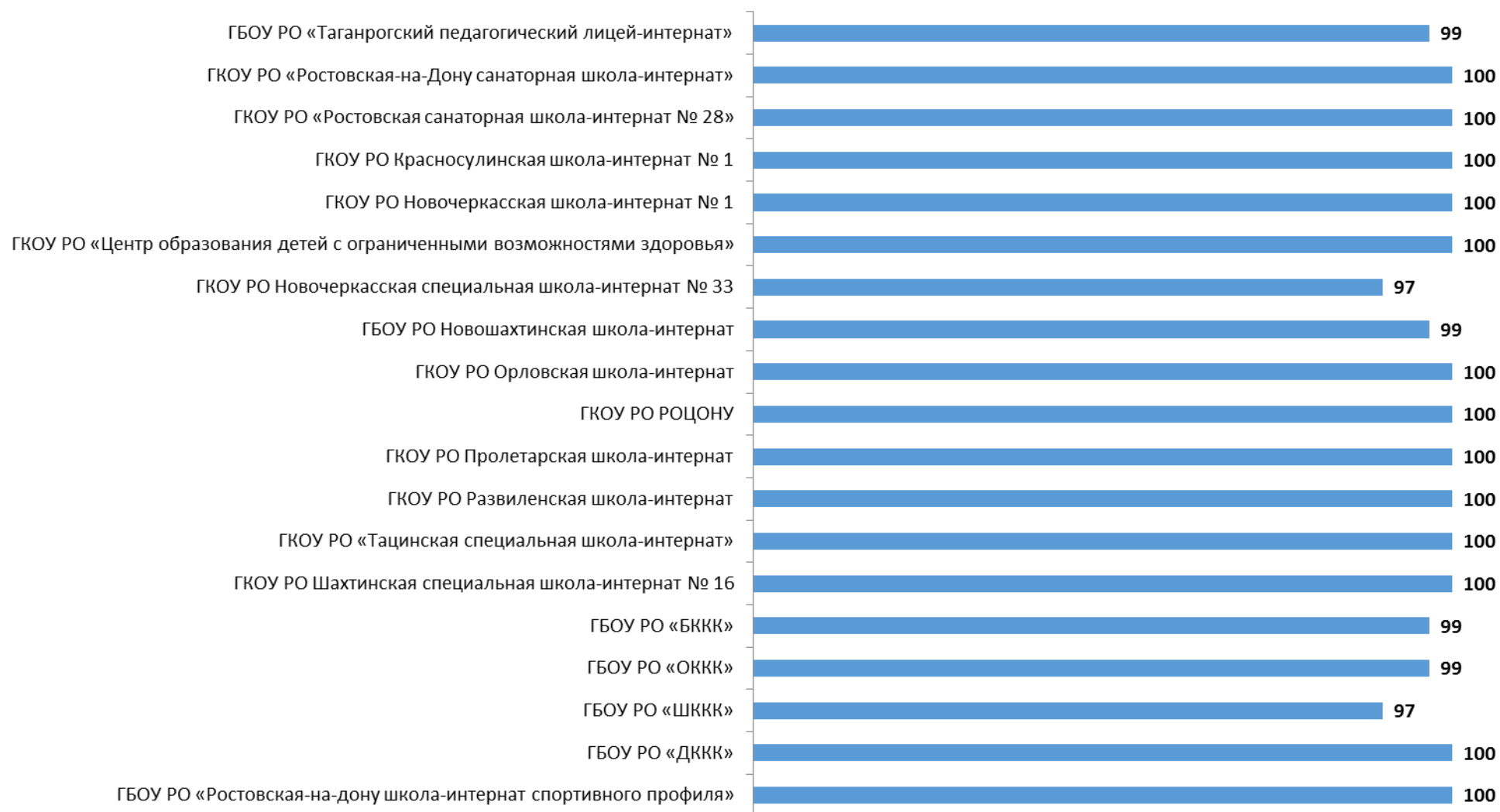


Рисунок 1.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 38,8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 38,8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,2 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 97 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.6.3, рисунок 1.6.1).

## **1.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности**

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* общеобразовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 1.7.1-1.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

*Интегральные показатели*, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 1.7.4 и на рисунке 1.7.1.

Таблица 1.7.1 – Доля получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99,3	100,0	99,6	100,0	86,8	98,6	93,8	90,6	100,0	96,8
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	97,9	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	100,0	100,0	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	100,0	97,3	100,0	100,0	100,0

Окончание таблицы 1.7.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	98,7	98,8	97,4	100,0	96,0	96,7	90,3	86,0	97,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	98,3	97,9	98,6	99,3
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6	97,9	95,0	100,0

Таблица 1.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	100	100	100	87	99	94	91	100	97
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	98	100	100	100	100	98	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	98	100	97	100	100	100

Окончание таблицы 1.7.2

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	99	97	100	96	97	90	86	98
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	98	98	98	99	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	100	100	98	95	100

Таблица 1.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	98,7	0,6	0,6	0,0	0,0
2	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	82,3	17,7	0,0	0,0	0,0
3	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	93,9	5,7	0,0	0,0	0,4
4	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	98,4	1,6	0,0	0,0	0,0
5	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	64,0	22,8	2,6	0,9	9,6
6	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	69,0	29,6	0,0	1,4	0,0
7	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	80,5	13,3	0,0	3,5	2,7
8	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	79,5	11,1	1,7	0,9	6,8
9	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	81,2	18,8	0,0	0,0	0,0
10	ГКОУ РО РОЦОНУ	87,0	9,8	0,0	0,0	3,3
11	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	89,7	9,0	0,0	1,3	0,0
12	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	90,5	8,3	0,0	0,0	1,2
13	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	78,7	18,7	0,7	0,0	2,0
14	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	90,5	9,5	0,0	0,0	0,0
15	ГБОУ РО «БККК»	81,1	14,9	2,2	0,0	1,8
16	ГБОУ РО «ОККК»	81,4	15,3	0,4	1,3	1,7
17	ГБОУ РО «ШККК»	66,7	23,6	2,8	2,8	4,2
18	ГБОУ РО «ДККК»	53,1	32,9	4,2	4,9	4,9
19	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»	61,5	36,2	0,0	0,0	2,3



Таблица 1.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	100	100	100	87	99	94	91	100	97
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	98	100	100	100	100	98	100	100	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	98	100	97	100	100	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,7	30,0	30,0	30,0	26,1	29,7	28,2	27,3	30,0	29,1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	19,6	20,0	20,0	20,0	20,0	19,6	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	50,0	50,0	49,0	50,0	48,5	50,0	50,0	50,0
	<b>Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>

Окончание таблицы 1.7.4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99	99	97	100	96	97	90	86	98
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100	100	100	100	98	98	98	99	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100	100	100	100	100	100	98	95	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,7	29,7	29,1	30,0	28,8	29,1	27,0	25,8	29,4

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0	20,0	20,0	20,0	19,6	19,6	19,6	19,8	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	49,0	47,5	50,0
<b>Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>99</b>

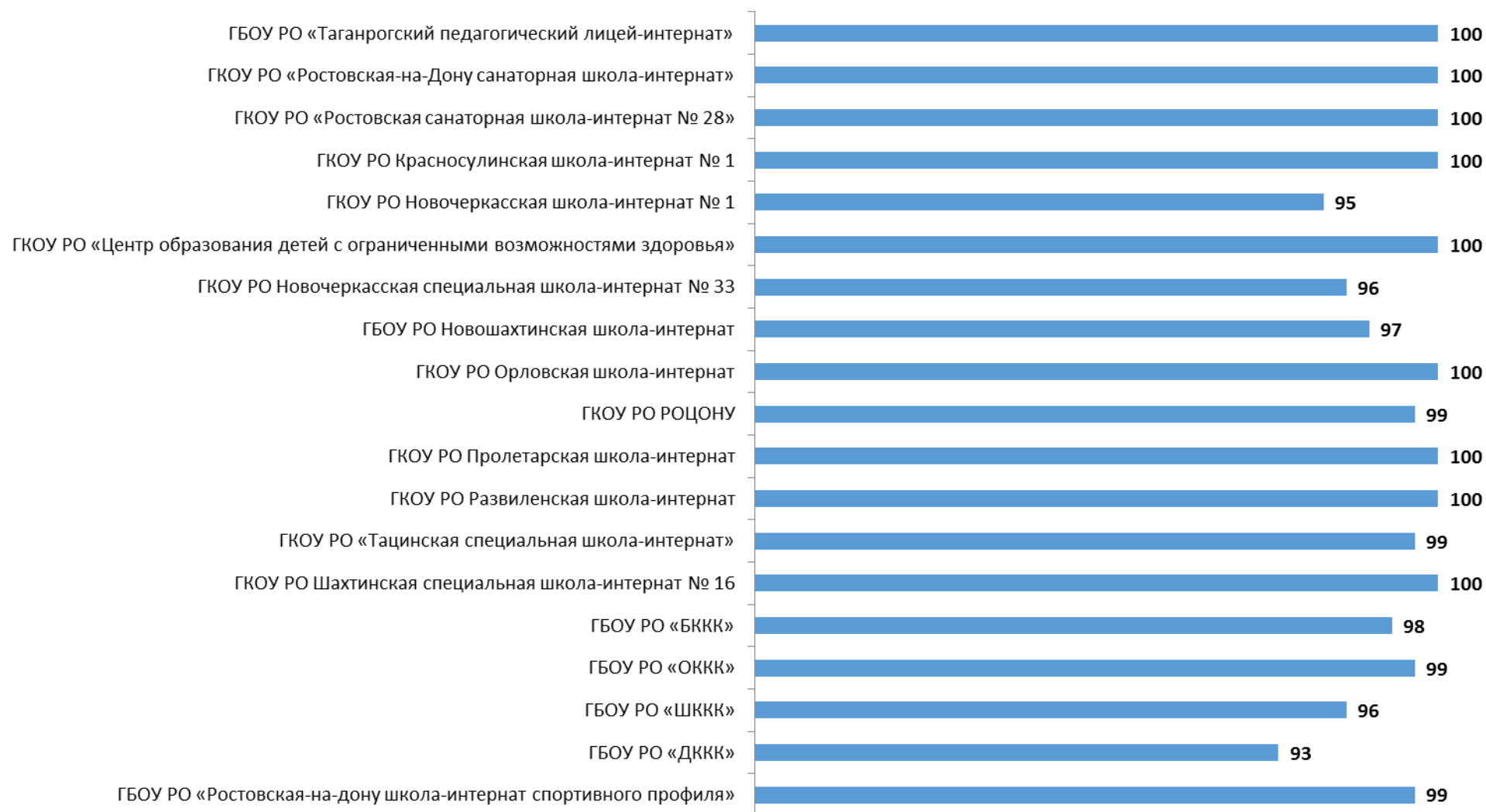


Рисунок 1.7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг общеобразовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

Анализ интегральных показателей общеобразовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 25,8 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 19,6 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 47,5 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 93 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 1.7.4, рисунок 1.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые общеобразовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в следующих организациях – государственных бюджетных профессиональных образовательных учреждениях Ростовской области (таблица 2.1.1):

Таблица 2.1.1 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области, участвовавшие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
1	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж связи и информатики»	ГБПОУ РО «РКСИ»
2	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Азовский гуманитарно-технический колледж»	ГБПОУ РО «АГТК»
3	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донской банковский колледж»	ГАПОУ РО «ДБК»
4	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Батайский техникум информационных технологий и радиоэлектроники «Донинтех»	ГБПОУ РО «БТИТиР»
5	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Константиновский техникум агроветтехнологий и управления (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»
6	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Константиновский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «КонстПК»
7	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зерноградский техникум агротехнологий»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»
8	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Зимовниковский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ЗимПК»
9	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский колледж промышленных технологий и управления»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»
10	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Новочеркасский промышленно-гуманитарный колледж»	ГБПОУ РО «НПК»
11	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонский педагогический колледж»	ГБПОУ РО «ВПК»
12	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. ак. Степанова П.И.»	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»
13	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Миллеровский техникум агропромышленных технологий и управления (ДСХТ)»	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»
14	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Торгово-промышленный техникум имени Л.Б. Ермина в г.Зверево»	ГБПОУ РО «ТПТ»



№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
15	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»
16	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Каменский химико-механический техникум»	ГБПОУ РО «КХМТ»
17	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Белокалитвинский технологический техникум (р.п. Шолоховский)»	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»
18	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»
19	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум»	ГБПОУ РО «РГМТ»
20	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинское профессиональное училище № 36»	ГБПОУ РО ПУ № 36
21	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Донецкое многопрофильное профессиональное училище № 50»	ГБПОУ РО ПУ № 50
22	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Дубовское многопрофильное профессиональное училище № 100»	ГБПОУ РО ПУ № 100
23	государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж технологий машиностроения»	ГАПОУ РО «РКТМ»
24	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Сальский индустриальный техникум»	ГБПОУ РО «СИТ»
25	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский индустриально-полиграфический техникум»	ГБПОУ РО «РИПТ»
26	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Орловское многопрофильное профессиональное училище № 98»	ГБПОУ РО ПУ № 98
27	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Пухляковский агропромышленный техникум»	ГБПОУ РО «ПАПТ»
28	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский техникум сервиса и жилищно-коммунального хозяйства»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»

№	Образовательная организация	Краткое наименование (для рисунков и таблиц)
29	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский профессиональный лицей № 33 имени 96-й гвардейской стрелковой дивизии»	ГБПОУ РО ПЛ № 33
30	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»
31	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»
32	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Шахтинский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 32 профессиональных образовательных организациях Ростовской области.

## 2.2 Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

В опросе приняли участие 10 696 студентов исследуемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области. Выборка опрошенных представлена в таблице 2.2.1.

Распределение опрошенных респондентов по полу и возрасту представлено в таблицах 2.2.2-2.2.3.

Таблица 2.2.1 – Выборка социологического опроса студентов профессиональных образовательных организаций Ростовской области, человек

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	3303	638	123
2	ГБПОУ РО «АГТК»	790	417	45
3	ГАПОУ РО «ДБК»	485	264	20
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	474	274	41
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	593	593	58
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	552	533	35
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	632	259	32
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	350	203	39
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	2186	381	53
10	ГБПОУ РО «НПК»	894	462	34
11	ГБПОУ РО «ВПК»	150	132	12
12	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	3146	1574	127
13	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	745	351	31
14	ГБПОУ РО «ТПТ»	264	182	36
15	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	611	336	50
16	ГБПОУ РО «КХМТ»	644	285	35
17	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	355	194	24

№	Образовательная организация	Численность учащихся	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
18	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	316	228	66
19	ГБПОУ РО «РГМТ»	1245	424	30
20	ГБПОУ РО ПУ № 36	278	188	46
21	ГБПОУ РО ПУ № 50	293	191	18
22	ГБПОУ РО ПУ № 100	177	124	15
23	ГАПОУ РО «РКТМ»	545	301	34
24	ГБПОУ РО «СИТ»	784	364	38
25	ГБПОУ РО «РИПТ»	349	268	51
26	ГБПОУ РО ПУ № 98	275	215	39
27	ГБПОУ РО «ПАПТ»	331	202	16
28	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	448	267	23
29	ГБПОУ РО ПЛ № 33	291	197	21
30	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	450	250	20
31	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	192	180	14
32	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	219	219	21
	<b>Всего</b>	<b>22 367</b>	<b>10 696</b>	<b>1 247</b>

Таблица 2.2.2 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	66,3	33,7	100,0
2	ГБПОУ РО «АГТК»	47,9	52,1	100,0
3	ГАПОУ РО «ДБК»	37,6	62,4	100,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	58,7	41,3	100,0
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	35,0	65,0	100,0
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	14,1	85,9	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	42,6	57,4	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	5,0	95,0	100,0
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	35,0	65,0	100,0
10	ГБПОУ РО «НПГК»	52,6	47,4	100,0
11	ГБПОУ РО «ВПК»	22,9	77,1	100,0
12	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	55,3	44,7	100,0
13	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	49,6	50,4	100,0
14	ГБПОУ РО «ТПТ»	53,4	46,6	100,0
15	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	54,9	45,1	100,0
16	ГБПОУ РО «КХМТ»	62,0	38,0	100,0
17	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	49,5	50,5	100,0
18	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	69,4	30,6	100,0
19	ГБПОУ РО «РГМТ»	30,2	69,8	100,0
20	ГБПОУ РО ПУ № 36	58,6	41,4	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 50	38,4	61,6	100,0
22	ГБПОУ РО ПУ № 100	55,6	44,4	100,0
23	ГАПОУ РО «РКТМ»	77,4	22,6	100,0
24	ГБПОУ РО «СИТ»	67,2	32,8	100,0
25	ГБПОУ РО «РИПТ»	74,6	25,4	100,0
26	ГБПОУ РО ПУ № 98	50,0	50,0	100,0
27	ГБПОУ РО «ПАПТ»	65,0	35,0	100,0
28	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	47,1	52,9	100,0
29	ГБПОУ РО ПЛ № 33	33,9	66,1	100,0
30	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	15,0	85,0	100,0
31	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	29,9	70,1	100,0
32	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	20,5	79,5	100,0

Таблица 2.2.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	10,2	21,6	26,3	22,4	12,1	3,5	1,1	2,9	100,0
2	ГБПОУ РО «АГТК»	13,5	6,3	18,0	30,8	13,7	13,9	3,6	0,2	100,0
3	ГАПОУ РО «ДБК»	7,4	24,1	18,7	43,2	6,2	0,4	0,0	0,0	100,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	6,2	25,3	31,1	26,4	9,9	0,7	0,4	0,0	100,0
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	10,0	23,6	27,8	24,3	10,4	2,7	0,8	0,3	100,0
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	9,1	17,9	31,6	22,5	12,4	4,8	0,4	1,3	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	1,2	9,7	35,9	34,7	11,6	2,7	1,2	3,1	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	11,9	16,4	30,8	24,4	14,9	1,5	0,0	0,0	100,0
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	7,8	20,9	31,4	25,5	10,7	2,9	0,8	0,0	100,0
10	ГБПОУ РО «НПГК»	6,7	18,6	29,2	25,5	8,0	6,1	5,2	0,6	100,0
11	ГБПОУ РО «ВПК»	1,5	30,5	29,8	28,2	6,1	0,8	0,0	3,1	100,0
12	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	12,1	25,6	28,9	21,6	8,0	1,2	0,4	2,2	100,0
13	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	12,9	27,2	29,2	19,0	9,4	1,8	0,0	0,6	100,0
14	ГБПОУ РО «ТПТ»	5,6	23,5	29,6	12,8	3,9	3,9	1,7	19,0	100,0
15	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	4,6	18,9	35,1	22,0	7,3	3,7	0,6	7,9	100,0
16	ГБПОУ РО «КХМТ»	7,4	26,1	26,1	24,6	13,4	1,4	1,1	0,0	100,0
17	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	2,6	15,5	42,5	26,4	4,7	0,5	0,0	7,8	100,0
18	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	7,2	20,4	37,6	15,4	5,0	6,3	2,7	5,4	100,0
19	ГБПОУ РО «РГМТ»	8,1	28,2	26,1	19,4	11,5	4,5	1,2	1,0	100,0
20	ГБПОУ РО ПУ № 36	8,7	25,5	32,6	12,5	8,2	6,0	2,2	4,3	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 50	3,2	12,8	23,9	23,4	11,7	3,7	2,1	19,1	100,0
22	ГБПОУ РО ПУ № 100	7,4	26,4	39,7	12,4	8,3	5,0	0,0	0,8	100,0
23	ГАПОУ РО «РКТМ»	9,8	34,8	25,7	16,2	10,5	1,4	0,7	1,0	100,0

№	Образовательная организация	Возраст, лет								Итого
		15	16	17	18	19	20	21	более 21 года	
24	ГБПОУ РО «СИТ»	6,4	27,4	26,0	24,7	11,4	1,4	0,3	2,5	100,0
25	ГБПОУ РО «РИПТ»	10,9	37,1	22,1	22,1	3,0	2,6	0,4	1,9	100,0
26	ГБПОУ РО ПУ № 98	5,6	21,9	27,4	26,5	16,3	0,9	0,0	1,4	100,0
27	ГБПОУ РО «ПАПТ»	2,0	14,9	15,4	20,4	10,9	7,5	1,5	27,4	100,0
28	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	7,5	10,1	27,7	29,2	11,2	9,0	1,1	4,1	100,0
29	ГБПОУ РО ПЛ № 33	5,1	24,1	31,8	21,5	4,1	4,6	2,1	6,7	100,0
30	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	8,9	25,5	27,5	19,0	12,1	5,3	0,8	0,8	100,0
31	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	9,1	14,3	24,0	24,6	15,4	6,3	0,6	5,7	100,0
32	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	3,2	18,5	19,0	26,9	18,1	5,6	0,9	7,9	100,0

Опрошенные респонденты имеют достаточные временные основания для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.2.4 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Курс обучения?», %

№	Образовательная организация	Курс				итого
		1	2	3	4	
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	29,5	26,3	24,8	19,4	100,0
2	ГБПОУ РО «АГТК»	19,8	18,8	37,0	24,4	100,0
3	ГАПОУ РО «ДБК»	20,0	31,9	48,1	0,0	100,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	24,2	33,0	28,9	13,9	100,0
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	27,3	30,0	28,1	14,6	100,0
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	28,8	27,3	23,7	20,1	100,0
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	19,7	32,4	41,7	6,2	100,0
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	26,6	26,1	24,1	23,2	100,0
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	25,5	27,9	29,3	17,3	100,0
10	ГБПОУ РО «НПК»	24,3	24,1	36,7	14,8	100,0
11	ГБПОУ РО «ВПК»	34,1	30,2	35,7	0,0	100,0
12	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	29,8	29,4	24,6	14,3	100,0
13	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	36,9	21,2	25,9	16,0	100,0
14	ГБПОУ РО «ТПТ»	41,3	28,5	30,2	0,0	100,0
15	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	15,9	44,0	30,3	9,8	100,0
16	ГБПОУ РО «КХМТ»	27,1	25,7	26,4	20,8	100,0
17	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	11,6	43,7	42,6	2,1	100,0
18	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	40,0	37,3	22,7	0,0	100,0
19	ГБПОУ РО «РГМТ»	33,5	30,6	23,9	12,0	100,0
20	ГБПОУ РО ПУ № 36	44,3	38,4	17,3	0,0	100,0
21	ГБПОУ РО ПУ № 50	16,0	30,3	44,7	9,0	100,0
22	ГБПОУ РО ПУ № 100	35,0	34,1	26,8	4,1	100,0
23	ГАПОУ РО «РКТМ»	39,6	29,9	17,1	13,4	100,0
24	ГБПОУ РО «СИТ»	26,7	25,9	29,8	17,6	100,0
25	ГБПОУ РО «РИПТ»	54,9	27,6	17,5	0,0	100,0
26	ГБПОУ РО ПУ № 98	28,4	26,5	32,1	13,0	100,0
27	ГБПОУ РО «ПАПТ»	17,8	36,6	26,2	19,3	100,0
28	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	54,7	25,8	15,7	3,7	100,0
29	ГБПОУ РО ПЛ № 33	40,7	32,0	27,3	0,0	100,0
30	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	23,5	38,5	21,1	17,0	100,0
31	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	25,8	24,7	24,7	24,7	100,0
32	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	19,3	21,6	28,0	27,1	100,0

Успеваемость студентов, принявших участие в опросе, находится в пределах статистического разброса (таблица 2.2.5).



Таблица 2.2.5 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Какова Ваша успеваемость?», %

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	26,1	32,8	19,0	16,3	4,3	1,6
2	ГБПОУ РО «АГТК»	18,3	37,6	22,9	14,7	6,5	0,0
3	ГАПОУ РО «ДБК»	14,7	44,4	25,5	13,5	1,9	0,0
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	15,8	39,9	23,1	19,0	1,8	0,4
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	15,6	31,1	26,2	19,6	6,1	1,4
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	20,3	41,1	23,5	12,6	1,7	0,8
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	25,1	37,8	22,4	10,8	2,7	1,2
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	14,8	29,1	27,1	21,7	6,4	1,0
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	17,4	33,2	30,5	15,5	3,2	0,3
10	ГБПОУ РО «НПКК»	25,1	33,3	26,2	11,5	3,7	0,2
11	ГБПОУ РО «ВПК»	11,6	29,5	48,1	10,9	0,0	0,0
12	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	18,1	32,5	25,3	17,0	6,1	1,0
13	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	9,3	37,8	27,9	19,8	4,4	0,9
14	ГБПОУ РО «ТПТ»	14,5	27,9	30,2	17,9	7,8	1,7
15	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	23,8	32,3	18,6	17,7	6,4	1,2
16	ГБПОУ РО «КХМТ»	18,0	31,1	31,8	15,5	3,2	0,4
17	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	9,9	18,8	26,2	29,8	15,2	0,0

№	Образовательная организация	Какова Ваша успеваемость?					
		преимущественно на «отлично»	на «отлично» и «хорошо»	преимущественно на «хорошо»	на «хорошо» и «удовлетворительно»	преимущественно на «удовлетворительно»	на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»
18	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	39,8	25,9	13,9	14,4	5,6	0,5
19	ГБПОУ РО «РГМТ»	14,3	30,3	25,9	22,8	6,1	0,7
20	ГБПОУ РО ПУ № 36	31,0	36,4	20,7	9,2	1,6	1,1
21	ГБПОУ РО ПУ № 50	14,8	27,0	18,0	27,5	10,6	2,1
22	ГБПОУ РО ПУ № 100	15,6	33,6	21,3	26,2	1,6	1,6
23	ГАПОУ РО «РКТМ»	17,7	31,4	26,4	21,1	2,3	1,0
24	ГБПОУ РО «СИТ»	12,6	29,4	32,1	21,2	3,6	1,1
25	ГБПОУ РО «РИПТ»	21,3	30,6	22,0	20,5	5,2	0,4
26	ГБПОУ РО ПУ № 98	22,9	26,6	30,8	15,0	3,3	1,4
27	ГБПОУ РО «ПАПТ»	20,7	29,8	36,9	10,1	2,5	0,0
28	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	8,3	22,6	20,3	43,6	4,1	1,1
29	ГБПОУ РО ПЛ № 33	22,7	32,5	26,3	11,3	6,2	1,0
30	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	15,8	49,4	23,1	10,9	0,8	0,0
31	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	10,1	37,1	36,0	14,6	2,2	0,0
32	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	19,7	33,9	23,4	17,4	3,7	1,8

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;
- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

### **2.3 Показатели открытости и доступности информации об образовательных организациях**

Образовательные организации размещают информацию о своей деятельности на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Проведен мониторинг соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организаций;
- на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.1).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайта учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация о муниципальном (государственном) задании на текущий финансовый год датирована 2021 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета или плана и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, представлены в таблице 2.3.1.

Также проведен мониторинг обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Приложении 1 (раздел 1.2).

Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организациях Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в таблице 2.3.2.

В таблице 2.3.3 содержатся примечания, описывающие недостатки и дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области.

Таблица 2.3.1 – Результаты мониторинга соответствия информации о деятельности профессиональных образовательных организаций Ростовской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами  
(по состоянию на июль 2022 года), баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТИР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:											
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	99	78	84	90	91	95	98	92	94	92	93
	<b>В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>97</b>

Продолжение таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХИТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:											
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	100	100	100	93	96	89	89	89	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	86	94	90	94	88	82	89	84	86	69	68
	<b>В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>88</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>79</b>	<b>84</b>

Окончание таблицы 2.3.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:										
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	100	93	96	100	100	100	100	100	100
1.1.2	на официальном сайте организации в сети «Интернет».	88	92	89	88	47	77	90	97	82	95
	<b>В среднем по пп. 1.1.1-1.1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>74</b>	<b>89</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>91</b>	<b>98</b>



Таблица 2.3.2 – Результаты мониторинга обеспечения на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций Ростовской области наличия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на июль 2022 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «ЖТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:											
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	<b>Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Продолжение таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБПОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ТПТ»	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ «БКТГ (р.п. Шолоховский)»	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО ПУ № 50	ГБПОУ РО ПУ № 100
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:											
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	<b>Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>

Окончание таблицы 2.3.2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гаганровский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:										
1.2.1	телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.2	электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2.3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения);	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1
1.2.4	электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0
1.2.5	электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
1.2.6	обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	<b>Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>Итого по п. 1.2, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>90</b>

Таблица 2.3.3 – Дефициты сайтов профессиональных образовательных организаций Ростовской области по показателям, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях  
(по состоянию на июль 2022 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	1) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 2) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
2	ГБПОУ РО «АГТК»	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления). 3) Не размещена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). Отсутствует титульный лист. 4) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). 5) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 6) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 7) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой. 8) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы. 9) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 10) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 11) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 12) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 13) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>14) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год).</p> <p>17) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>18) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>19) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>20) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>21) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>22) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>23) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
3	ГАПОУ РО «ДБК»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>3) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.</p> <p>4) Не размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p> <p>5) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>6) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>7) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>9) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год).</p> <p>10) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>11) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>12) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>13) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>14) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>15) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p> <p>17) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>18) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>19) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	<p>1) Нет поиска по сайту.</p> <p>2) Не размещена актуальная копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>7) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии)</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>педагогических работников организации.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>10) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>12) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>13) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	<p>1) Нет поиска по сайту.</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>4) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год).</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>7) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>8) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>9) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>10) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>12) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>13) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	1) Нет поиска по сайту. 2) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2021-2022 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 4) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 5) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 6) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 7) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	1) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год). 2) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы. 3) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения). 4) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 5) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 6) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	1) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений. 2) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. 3) Не размещена информация об условиях питания обучающихся. 4) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 5) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год). 6) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). 7) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.



№	Образовательная организация	Дефициты
		8) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 9) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 10) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	1) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 2) Не размещена копия рабочей программы воспитания. 3) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы. 4) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 5) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 6) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 7) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 8) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
10	ГБПОУ РО «НПК»	1) Нет поиска по сайту. 2) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 3) Не размещена копия актуального коллективного договора. 4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 6) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 7) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 8) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки. 9) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 10) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»). 11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
11	ГБПОУ РО «ВПК»	1) Поиск по сайту функционирует неудовлетворительно.

№	Образовательная организация	Дефициты
		2) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада). Размещен только титульный лист. 4) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2021-2022 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 7) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 8) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год). 9) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
12	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 2) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 3) Не размещена информация о средней сумме набранных баллов (в 2021-2022 уч. году) по всем вступительным испытаниям. 4) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 5) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 6) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 7) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 8) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. 9) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация. 10) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 11) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.

№	Образовательная организация	Дефициты
		12) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 13) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 14) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 15) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
13	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	1) Поиск по сайту функционирует неудовлетворительно. 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 3) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). 4) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 5) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ). 6) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.
14	ГБПОУ РО «ТПТ»	1) Нет поиска по сайту. 2) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 3) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 4) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений. 5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 7) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации. 8) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации. 9) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год). 10) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год). 11) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.

№	Образовательная организация	Дефициты
		12) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 13) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
15	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	1) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. Не указана дата, на которую опубликована информация. 2) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. Не указана дата, на которую опубликована информация. 3) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 4) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год). 5) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.
16	ГБПОУ РО «КХМТ»	1) Нет поиска по сайту. 2) Не размещены локальные акты - Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся. 3) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 4) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 5) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников. 6) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год). 7) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы. 8) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация. 9) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ. 10) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>11) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>12) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>13) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>14) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>15) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
17	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	<p>1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>2) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>3) Не размещена информация об уровне (-ях) образования.</p> <p>4) Не размещена информация о формах обучения.</p> <p>5) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>10) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>11) Не размещена информация о наличии доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>14) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>17) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>18) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
18	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	<p>1) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>3) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>7) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>8) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>9) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год).</p> <p>11) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p>
19	ГБПОУ РО «РГМТ»	<p>1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>4) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>5) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>9) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>10) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>13) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>15) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>16) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>17) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>18) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
20	ГБПОУ РО ПУ № 36	<p>1) Нет поиска по сайту.</p> <p>2) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>3) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся. Размещена ссылка на другой документ.</p> <p>4) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>5) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>на сайте.</p> <p>6) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. Размещены аннотации не для всех ООП.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>12) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>13) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>14) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>15) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>16) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
21	ГБПОУ РО ПУ № 50	<p>1) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</p> <p>2) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</p> <p>3) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>4) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>5) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>6) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ</p>



№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>7) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). Размещены не все ООП. Отдельные файлы с ООП заражены вирусом.</p> <p>8) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>11) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. Не по всем ООП есть аннотации.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>13) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>14) Не размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации.</p> <p>15) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>16) Не размещены сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности (по диплому) педагогических работников организации.</p> <p>17) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>18) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>19) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>20) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>21) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>22) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>23) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>24) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год).</p> <p>25) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>26) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>27) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>28) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>29) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>30) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
22	ГБПОУ РО ПУ № 100	<p>1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>2) Не размещена копия правил внутреннего распорядка обучающихся.</p> <p>3) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>4) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>5) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</p> <p>6) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>7) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>8) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p> <p>9) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>10) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>11) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>13) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. Аннотации размещены не для всех ООП.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>15) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>16) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>17) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>18) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>19) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>20) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>21) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>22) Не размещена информация о порядке оказания платных образовательных услуг (в том числе, образец договора об оказании платных образовательных услуг).</p> <p>23) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год).</p> <p>24) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>25) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>26) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>27) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>(приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>28) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>29) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>30) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>31) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>32) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
23	ГАПОУ РО «РКТМ»	<p>1) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>2) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>3) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>4) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>7) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>8) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>10) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>11) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>12) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		13) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 14) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
24	ГБПОУ РО «СИТ»	1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 2) Не размещена копия актуального коллективного договора. 3) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 4) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования). 5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода. 6) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления. 7) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 8) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ. 9) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 10) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 11) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
25	ГБПОУ РО «РИПТ»	1) Нет поиска по сайту. 2) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 3) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 4) Не размещена копия актуального коллективного договора. 5) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся. 6) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. 7) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации. 8) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год). 9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>10) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>11) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>12) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>13) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p> <p>14) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>15) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>
26	ГБПОУ РО ПУ № 98	<p>1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>2) Отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации.</p> <p>3) Не размещена актуальная копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p> <p>5) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.</p> <p>6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>7) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>10) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>11) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>12) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>13) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p> <p>14) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>15) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>16) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
27	ГБПОУ РО «ПАПТ»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Не выполнено требование - информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.</li> <li>2) Отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации.</li> <li>3) Не размещена информация о режиме и графике работы организации.</li> <li>4) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</li> <li>5) Не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления).</li> <li>6) Не размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации с приложением копий указанных положений.</li> <li>7) Не размещена копия правил внутреннего трудового распорядка.</li> <li>8) Не размещена копия актуального коллективного договора.</li> <li>9) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</li> <li>10) Не размещены копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, или отсутствует соответствующий раздел на сайте.</li> <li>11) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</li> <li>12) Не размещены локальные акты - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</li> <li>13) Не размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</li> <li>14) Не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</li> <li>15) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий).</li> <li>16) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</li> <li>17) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</li> <li>18) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</li> <li>19) Не размещена копия актуального учебного плана.</li> </ol>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>20) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>21) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика.</p> <p>22) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>23) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>24) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>25) Не размещена информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов).</p> <p>26) Не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта.</p> <p>27) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>28) Не размещены сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников организации.</p> <p>29) Не размещены сведения об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации.</p> <p>30) Не размещены сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.</p> <p>31) Не размещена информация об оборудованных учебных кабинетах.</p> <p>32) Не размещена информация об условиях питания обучающихся.</p> <p>33) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся.</p> <p>34) Не размещена информация о наличии общежития, интерната.</p> <p>35) Не размещена информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся.</p> <p>36) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>37) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>38) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p>



№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>39) Не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (государственное задание на 2022 год).</p> <p>40) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>41) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>42) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>43) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>44) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>45) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>46) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>47) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>48) Отдельные локальные акты в разделе «Студенту» требуют для доступа пароль (<a href="https://drive.google.com/file/d/1IUyiU4VShsHhiqpJN0VZOCyqk-aFowPN/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1IUyiU4VShsHhiqpJN0VZOCyqk-aFowPN/view?usp=sharing</a>).</p> <p>49) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p> <p>50) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»).</p> <p>51) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>52) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
28	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	<p>1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности.</p> <p>3) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>4) Не размещены локальные акты - Режим занятий обучающихся.</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>5) Не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.</p> <p>6) Не размещена информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности СПО (в разрезе источников финансирования).</p> <p>7) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>8) Не размещена актуальная информация о результатах восстановления и отчисления.</p> <p>9) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ.</p> <p>10) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования).</p> <p>11) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>12) Не размещены сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников.</p> <p>14) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>15) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>16) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>17) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>18) Не размещены сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>19) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>20) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.</p> <p>21) Не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>22) ООП размещены в разделе «Воспитательная работа» вместо раздела «Образование».</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		23) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения). 24) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 25) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
29	ГБПОУ РО ПЛ № 33	1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 2) Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности. 3) Не размещена информация о структуре и органах управления образовательной организации. 4) Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики в составе образовательной программы) с приложением копий рабочих программ. Аннотации размещены не для всех ООП. 5) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Размещена информация об общей численности обучающихся, а не в разрезе образовательных программ. 6) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами. 7) Не размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся. 8) Не размещена актуальная информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. Ссылка не работает. 9) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ). 10) Не размещены сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки. 11) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 12) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
30	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	1) Не размещена копия актуального коллективного договора. 2) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год). 3) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).

№	Образовательная организация	Дефициты
31	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	<p>4) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</p> <p>1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования».</p> <p>2) Не размещена копия актуального коллективного договора.</p> <p>3) Не размещена копия актуального отчета о результатах самообследования (и / или публичного доклада).</p> <p>4) Не размещено описание актуальных образовательных программ (с приложением их копий). Размещены неактуальные ООП от 2016 года.</p> <p>5) Не размещена актуальная информация о результатах перевода.</p> <p>6) Не размещена копия (-ии) актуального календарного учебного графика.</p> <p>7) Не размещена копия рабочей программы воспитания.</p> <p>8) Не размещена копия календарного плана воспитательной работы.</p> <p>9) Не размещена актуальная информация об общей численности обучающихся по реализуемым образовательным программам (за счет разных источников финансирования). Не указана дата, на которую опубликована информация.</p> <p>10) Не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.</p> <p>11) Не размещены сведения о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>12) Не размещена актуальная информация о формировании платы за проживание в общежитии.</p> <p>13) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год).</p> <p>14) Не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.</p> <p>15) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).</p> <p>16) Не размещены сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).</p> <p>17) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>18) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения).</p>

№	Образовательная организация	Дефициты
		19) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 20) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
32	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	1) Неправильное название подраздела «Образовательные стандарты и требования». 2) Не размещена копия актуального коллективного договора. 3) Не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год). 4) Не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования). 5) Не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 6) Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») 7) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.). 8) Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Сформулируем отдельные пояснения к таблице 2.3.3:

1) На сайтах анализируемых профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена копия актуального коллективного договора;
- не размещена актуальная информация о результатах перевода, восстановления и отчисления;
- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;
- не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников;
- не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (в том числе, государственное задание на 2022 год);
- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год);
- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы;
- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования);
- не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ;

- часто при размещении информации (например, о количестве учащихся и др.) не указывается дата, на которую она опубликована;

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2) Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

3) Необходимо на регулярной основе обновлять документы, регламентирующие образовательную деятельность организации.

4) Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

5) Ответственные специалисты образовательных организаций могут использовать для самопроверки наполненности сайта актуальной информацией Приложение 3 данного отчета или требования, изложенные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Анализ результатов восприятия получателями услуг *открытости, полноты и доступности информации* о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров) (таблицы 2.3.4-2.3.5):

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

*Интегральные показатели*, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.3.6 и на рисунке 2.3.1.



Таблица 2.3.4 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	97,6	100,0	99,6	100,0	98,5	99,8	98,5	99,0	99,2	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	96,8	100,0	99,6	99,6	97,8	99,6	97,3	98,0	99,2	100,0	100,0

Продолжение таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ТПТ»	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ «БКТГ (р.п. Шолоховский)»	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО ПУ № 50	ГБПОУ РО ПУ № 100
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	98,5	98,2	100,0	99,7	99,6	99,5	99,5	99,0	100,0	99,5	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	97,6	96,7	100,0	98,5	99,6	100,0	99,5	95,9	99,5	97,9	98,3

Окончание таблицы 2.3.4

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100,0	99,2	100,0	99,1	96,5	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0
1.3.2	на официальном сайте организации.	100,0	98,3	99,3	97,6	96,5	98,1	99,5	95,5	100,0	100,0

Таблица 2.3.5 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗГАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	98	100	100	100	99	100	99	99	99	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	97	100	100	100	98	100	97	98	99	100	100
	<b>В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Продолжение таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ТПТ»	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ «БКТГ (р.п. Шолоховский)»	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО ПУ № 50	ГБПОУ РО ПУ № 100
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:											
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	99	98	100	100	100	100	100	99	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	98	97	100	99	100	100	100	96	100	98	98
	<b>В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>

Окончание таблицы 2.3.5

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:										
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации;	100	99	100	99	97	99	100	100	100	100
1.3.2	на официальном сайте организации.	100	98	99	98	97	98	100	96	100	100
	<b>В среднем по пп. 1.3.1-1.3.2 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Таблица 2.3.6 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДЕК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонетПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	89	92	95	96	98	99	96	97	96	97
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	90	60	90	60	100	60	90	90	100	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	98	100	100	100	99	100	98	99	99	100	100

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	26,7	27,6	28,5	28,8	29,4	29,7	28,8	29,1	28,8	29,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	27,0	18,0	27,0	18,0	30,0	18,0	27,0	27,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	39,2	39,6	39,6	40,0	40,0
<b>Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>		<b>99</b>	<b>94</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>99</b>	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>99</b>



Продолжение таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ (ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	93	97	95	97	94	88	93	87	88	79	84
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	100	100	100	90	90	100	90	90	90	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	99	98	100	100	100	100	100	98	100	99	99

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБПОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ТПП»	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ «БКТТ (р.л. Шолоховский)»	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО ПУ № 50	ГБПОУ РО ПУ № 100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,9	29,1	28,5	29,1	28,2	26,4	27,9	26,1	26,4	23,7	25,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,6	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	40,0	39,6	39,6
<b>Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>		<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>92</b>

Окончание таблицы 2.3.6

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	94	96	91	92	74	89	95	99	91	98
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	90	90	90	60	60	90	100	100	90	90
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100	99	100	99	97	99	100	98	100	100

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,2	28,8	27,3	27,6	22,2	26,7	28,5	29,7	27,3	29,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,0	27,0	27,0	18,0	18,0	27,0	30,0	30,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	39,6	40,0	39,6	38,8	39,6	40,0	39,2	40,0	40,0
	<b>Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>96</b>

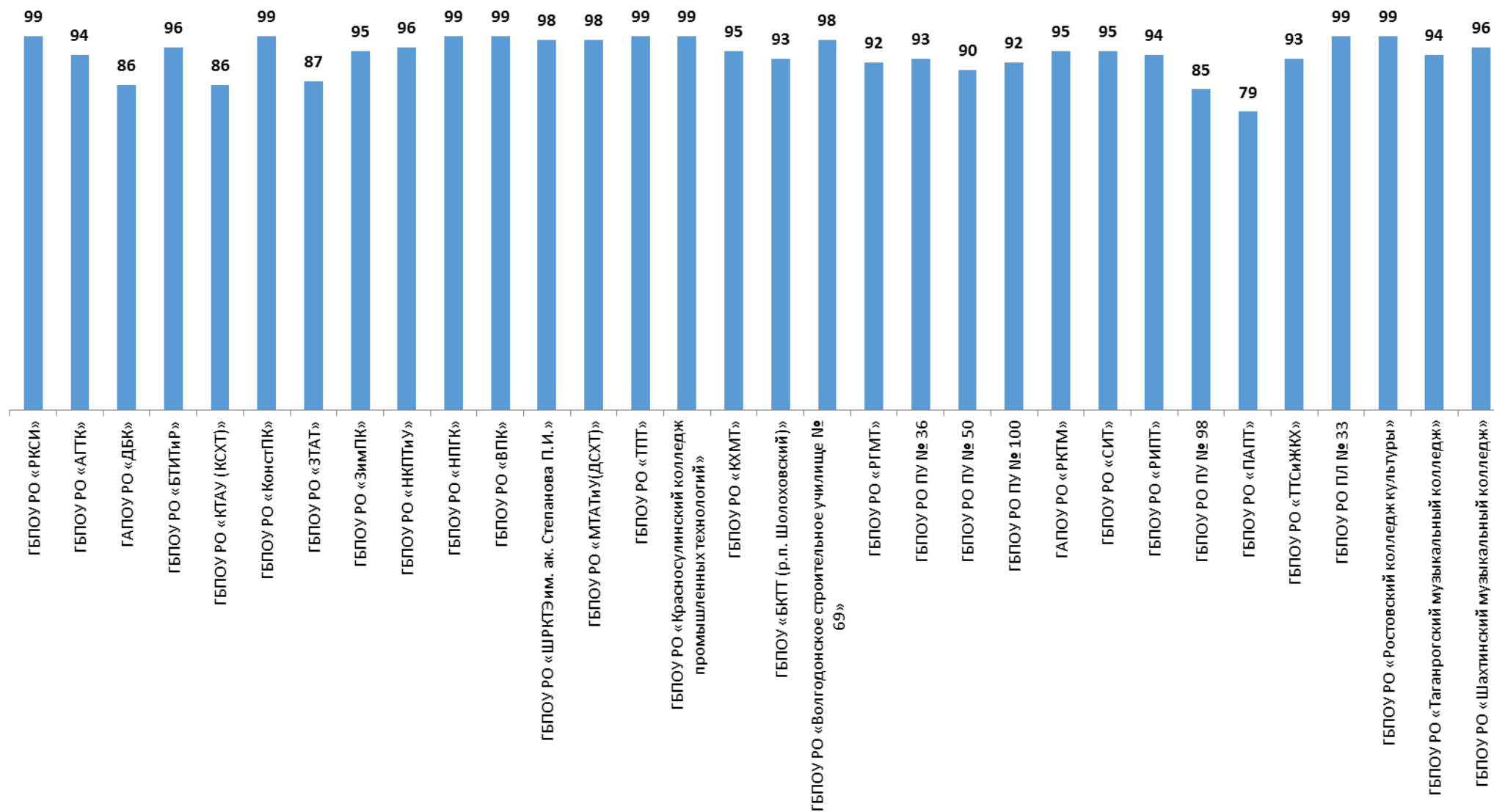


Рисунок 2.3.1 – Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 22,2 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 38,8 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области показали в целом высокие результаты по показателям данного раздела (от 79 до 99 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.3.1).

## **2.4 Показатели комфортности условий осуществления образовательной деятельности**

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлены в таблице 2.4.1.

Значения параметров по п. 2.1 таблицы 2.4.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых образовательных организациях существенных дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Вместе с тем, в таблице 2.4.2 содержатся примечания по одной профессиональной образовательной организации Ростовской области, описывающие недостатки и / или дефициты в комфортности условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.4.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на июнь 2022 года)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



Продолжение таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТНП»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТГ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Окончание таблицы 2.4.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАИТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
2.1.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>Итого по п. 2.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Таблица 2.4.2 – Дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области по показателям комфортности условий осуществления образовательной деятельности

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО ПУ № 50	1) Отсутствие понятной навигации внутри организации.

Сформулируем выводы по данному разделу применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

1) В одной образовательной организации отсутствует понятная навигация внутри организации.

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (таблицы 2.4.3-2.4.4).

Таблица 2.4.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДЕК»	ГБОУ РО «БТИГир»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	89,2	100,0	97,7	98,2	89,3	97,9	98,4	96,0	95,0	99,1	100,0
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	96,5	100,0	100,0	98,1	94,0	99,2	98,4	95,5	99,7	99,8	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	85,6	100,0	96,2	97,1	80,5	94,3	96,5	88,6	85,9	98,7	100,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	94,1	100,0	99,2	97,8	94,0	98,9	99,2	95,5	98,1	100,0	100,0
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	95,3	100,0	99,2	99,3	94,3	99,8	97,3	98,0	98,1	99,8	100,0

Продолжение таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	93,2	95,2	100,0	95,5	98,9	99,5	98,2	91,6	99,5	96,3	99,2
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	96,5	97,6	100,0	98,5	99,6	100,0	99,5	95,4	99,5	98,4	100,0
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	85,0	87,3	100,0	92,9	98,1	99,5	97,3	82,3	97,3	97,3	95,1
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	93,9	93,0	98,9	98,8	99,6	99,5	98,2	87,4	99,5	96,7	97,5
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	96,5	96,6	99,4	98,8	100,0	99,5	98,6	89,9	100,0	97,8	96,6

Окончание таблицы 2.4.3

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	93,2	89,5	95,5	94,8	94,6	95,9	99,0	96,0	100,0	96,7
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	96,6	98,3	99,2	99,1	96,0	98,5	100,0	97,6	100,0	99,5
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	94,9	86,5	88,7	96,7	94,9	91,0	98,5	83,0	100,0	93,0
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	93,9	93,1	94,7	93,4	92,3	95,1	98,0	94,4	100,0	94,4
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	94,8	96,7	98,9	96,2	92,5	97,7	96,9	93,5	100,0	97,1

Таблица 2.4.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДЕК»	ГБОУ РО «БТИГир»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	89	100	98	98	89	98	98	96	95	99	100
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97	100	100	98	94	99	98	96	100	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	86	100	96	97	81	94	97	89	86	99	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	94	100	99	98	94	99	99	96	98	100	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	95	100	99	99	94	100	97	98	98	100	100
	<b>В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>90</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Продолжение таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:											
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	93	95	100	96	99	100	98	92	100	96	99
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97	98	100	99	100	100	100	95	100	98	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	85	87	100	93	98	100	97	82	97	97	95
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	94	93	99	99	100	100	98	87	100	97	98
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	97	97	99	99	100	100	99	90	100	98	97
	<b>В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>89</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>98</b>



Окончание таблицы 2.4.4

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ШАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>										
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:										
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	93	90	96	95	95	96	99	96	100	97
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	97	98	99	99	96	99	100	98	100	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	95	87	89	97	95	91	99	83	100	93
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	94	93	95	93	92	95	98	94	100	94
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	95	97	99	96	93	98	97	94	100	97
	<b>В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>100</b>	<b>96</b>

Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты на высоком уровне оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.4.3-2.4.4):

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 81 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 87,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

*Интегральные показатели*, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.4.5 и на рисунке 2.4.1.

Таблица 2.4.5 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	96	100	99	99	95	99	99	98	98	100	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	92	100	98	98	90	98	98	95	95	100	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	38,4	40,0	39,6	39,6	38,0	39,6	39,6	39,2	39,2	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,6	30,0	29,4	29,4	27,0	29,4	29,4	28,5	28,5	30,0	30,0
	<b>Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Продолжение таблицы 2.4.5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКГТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	97	97	100	99	100	100	99	95	100	89	99
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	93	94	100	97	99	100	98	89	99	97	98
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	38,8	38,8	40,0	39,6	40,0	40,0	39,6	38,0	40,0	35,6	39,6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносудлинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКГТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,9	28,2	30,0	29,1	29,7	30,0	29,4	26,7	29,7	29,1	29,4
	<b>Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>99</b>

Окончание таблицы 2.4.5

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	98	97	98	98	97	98	100	97	100	98
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	95	93	96	96	94	96	99	93	100	96
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	39,2	38,8	39,2	39,2	38,8	39,2	40,0	38,8	40,0	39,2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гаганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	28,5	27,9	28,8	28,8	28,2	28,8	29,7	27,9	30,0	28,8
	<b>Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>98</b>

\* В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.



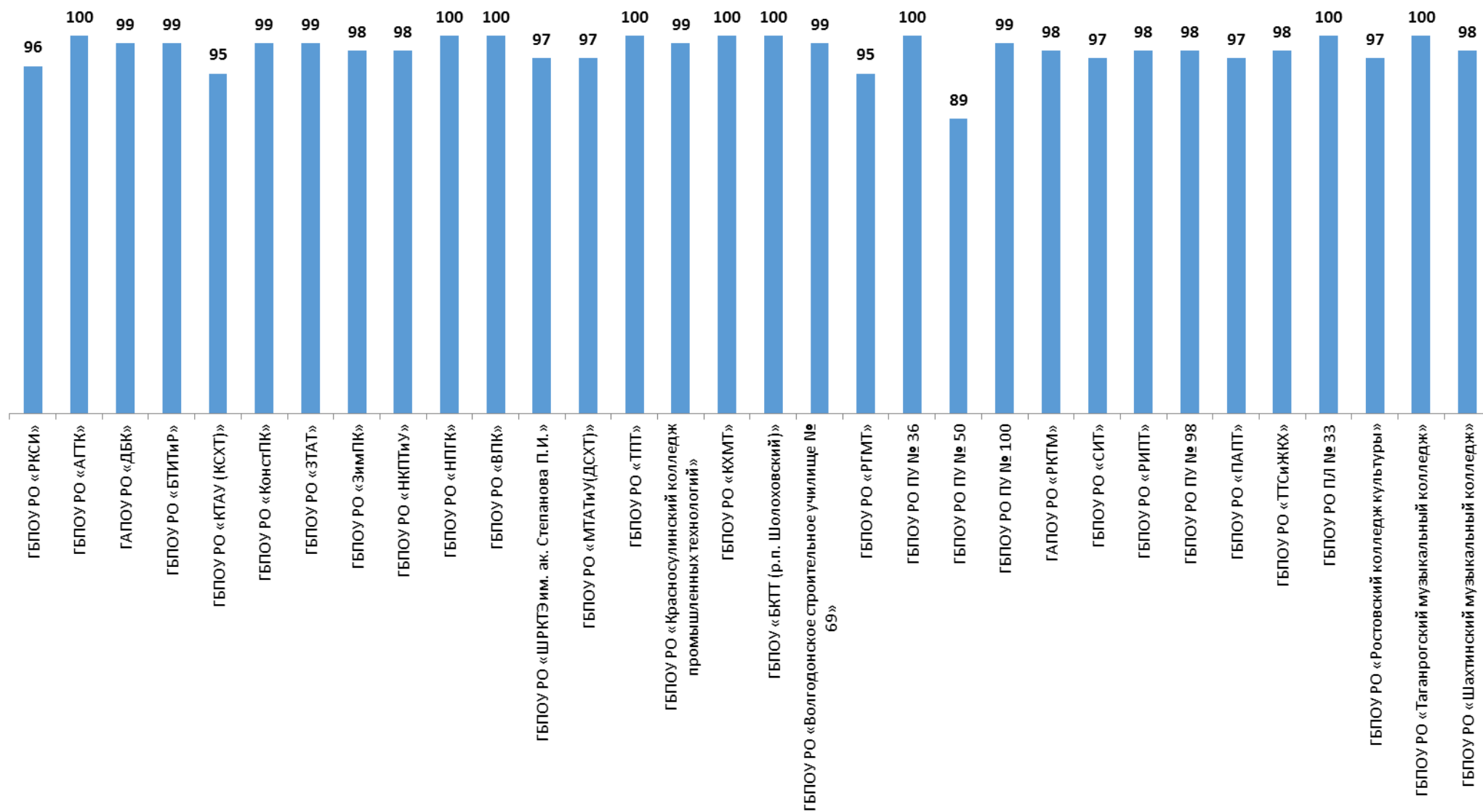


Рисунок 2.4.1 – Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 24 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 26,7 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных) (рисунок 2.4.1).

## **2.5 Показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов представлены в таблице 2.5.1.

В таблице 2.5.2 содержатся примечания, описывающие недостатки и / или дефициты в профессиональных образовательных организациях Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Таблица 2.5.1 – Результаты мониторинга обеспечения в профессиональных образовательных организациях Ростовской области доступности образовательной деятельности для инвалидов  
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на июнь 2022 года)

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТИР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗГАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:											
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>40</b>

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИГР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАГ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:											
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИГР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	6	5	5	3	3	5	4	4	6	3	4
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	100	100	100	60	60	100	80	80	100	60	80

Продолжение таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:											
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>80</b>
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:											
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ИРКЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАГиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ПТТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.л. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>60</b>



Окончание таблицы 2.5.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:										
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>80</b>	<b>60</b>
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:										
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
	<b>Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)</b>	<b>80</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>60</b>

Таблица 2.5.2 – Дефициты профессиональных образовательных организаций Ростовской области в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов (по состоянию на июнь 2022 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок.
2	ГБПОУ РО «АГТК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
3	ГАПОУ РО «ДБК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

№	Образовательная организация	Дефициты
		2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	1) Дефициты не зафиксированы.
10	ГБПОУ РО «НПКГ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	ГБПОУ РО «ВПК»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
12	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
13	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	1) Отсутствие сменных кресел-колясок. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 5) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

№	Образовательная организация	Дефициты
14	ГБПОУ РО «ТПТ»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
15	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	ГБПОУ РО «КХМТ»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.
18	ГБПОУ РО «Волгодонское	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

№	Образовательная организация	Дефициты
	строительное училище № 69»	2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
19	ГБПОУ РО «РГМТ»	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4) Отсутствие сменных кресел-колясок. 5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
20	ГБПОУ РО ПУ № 36	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
21	ГБПОУ РО ПУ № 50	1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок.

№	Образовательная организация	Дефициты
		4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 7) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
22	ГБПОУ РО ПУ № 100	1) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
23	ГАПОУ РО «РКТМ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 5) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
24	ГБПОУ РО «СИТ»	1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
25	ГБПОУ РО «РИПТ»	1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3) Отсутствие сменных кресел-колясок. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

№	Образовательная организация	Дефициты
		<p>6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>7) Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
26	ГБПОУ РО ПУ № 98	<p>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>5) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>6) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
27	ГБПОУ РО «ПАПТ»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>6) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>7) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>8) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>9) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> <p>10) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
28	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	<p>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</p> <p>2) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3) Отсутствие сменных кресел-колясок.</p> <p>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>



№	Образовательная организация	Дефициты
		(тифлосурдопереводчика).
29	ГБПОУ РО ПЛ № 33	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ol>
30	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.</li> <li>2) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>6) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ol>
31	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>2) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>3) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>4) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>5) Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</li> </ol>
32	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>3) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>4) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>5) Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ol>

Сформулируем общие выводы к таблице 2.5.2 применительно к анализируемым профессиональным образовательным организациям Ростовской области:

По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

2) Отсутствие сменных кресел-колясок.

3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, в рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов*).

Анализ результатов восприятия получателями услуг *доступности образовательных услуг для инвалидов* в профессиональных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (таблицы 2.5.3-2.5.4):

- удовлетворенность оборудованием входных групп пандусами / подъемными платформами (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 3,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 3 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 12,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 13 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов инвалидов (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием сменных кресел-колясок (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 0 до 100 баллов);

Таблица 2.5.3 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организациях Ростовской области, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов  
(в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТИР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТИУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	62,8	73,3	85,0	87,5	64,9	77,1	71,9	84,6	78,4	90,6	100,0
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	63,2	31,8	95,0	77,5	57,9	55,9	78,1	94,9	74,5	93,3	100,0
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	69,6	31,1	90,0	77,5	57,9	60,0	71,9	30,8	74,0	15,6	25,0
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	62,7	68,2	73,7	44,7	40,4	48,6	3,1	15,4	56,9	0,0	25,0
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	71,2	64,4	100,0	87,5	62,5	76,5	78,1	39,5	92,2	25,0	25,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	70,3	82,2	50,0	75,0	59,6	82,9	3,1	84,6	88,0	90,6	25,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	72,3	86,7	90,0	80,0	62,5	74,3	6,3	89,7	80,0	9,4	25,0
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	72,6	88,6	85,0	67,5	49,1	65,7	3,1	28,2	48,0	84,4	33,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	76,1	95,6	100,0	87,5	60,7	71,4	9,4	87,2	78,0	71,9	100,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	76,9	100,0	95,0	92,3	64,3	78,1	78,1	94,9	77,6	84,4	100,0

Продолжение таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ИРКГЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКГГ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	62,7	100,0	66,7	88,0	3,0	20,8	84,4	44,8	78,3	72,2	78,6
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	59,5	96,7	69,4	67,3	100,0	12,5	73,4	34,5	68,2	66,7	71,4
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	44,4	14,3	52,8	64,6	0,0	9,1	81,0	48,3	72,5	61,1	64,3
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	39,7	0,0	33,3	46,8	100,0	13,6	75,4	37,9	60,5	33,3	64,3
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	55,7	96,4	60,0	89,8	0,0	29,2	85,9	34,5	73,8	50,0	80,0
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	50,8	10,3	69,4	67,3	0,0	45,8	80,0	58,6	77,3	38,9	71,4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТнУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ППТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТГ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	51,6	10,3	69,4	67,3	0,0	82,6	79,4	48,3	77,8	38,9	64,3
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	52,9	3,7	58,3	47,9	0,0	25,0	75,0	48,1	69,8	44,4	64,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	66,9	35,7	86,1	81,3	93,9	87,5	85,9	50,0	76,7	77,8	71,4
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	64,8	100,0	85,3	87,2	100,0	95,8	85,9	62,1	82,1	50,0	78,6

Окончание таблицы 2.5.3

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	68,8	64,9	98,0	63,2	12,5	68,2	66,7	30,0	100,0	66,7
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	68,8	63,9	87,8	65,8	33,3	85,7	76,2	94,7	92,3	33,3
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	58,1	45,9	82,4	42,1	20,0	45,5	66,7	90,0	100,0	52,4
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	43,8	27,0	76,5	37,8	7,1	14,3	33,3	5,3	0,0	61,9
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	66,7	58,3	88,2	50,0	13,3	81,0	57,1	5,0	100,0	52,4
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	55,9	56,8	78,0	65,8	26,7	40,9	76,2	5,0	92,3	42,9
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	53,1	35,1	74,5	59,5	20,0	77,3	95,2	0,0	0,0	33,3



№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКГМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖХХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	45,5	37,8	76,5	59,0	6,7	36,4	38,1	0,0	0,0	33,3
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	72,7	51,4	82,4	66,7	13,3	81,8	71,4	90,0	100,0	70,0
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	81,8	85,7	86,3	71,8	73,3	87,0	76,2	95,0	100,0	71,4

Таблица 2.5.4 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИГир»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	63	73	85	88	65	77	72	85	78	91	100
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	63	32	95	78	58	56	78	95	75	93	100
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	70	31	90	78	58	60	72	31	74	16	25
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	63	68	74	45	40	49	3	15	57	0	25
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	71	64	100	88	63	77	78	40	92	25	25
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	70	82	50	75	60	83	3	85	88	91	25

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	72	87	90	80	63	74	6	90	80	9	25
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	73	89	85	68	49	66	3	28	48	84	33
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	76	96	100	88	61	71	9	87	78	72	100
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	77	100	95	92	64	78	78	95	78	84	100
	<b>В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>86</b>	<b>78</b>	<b>58</b>	<b>69</b>	<b>40</b>	<b>65</b>	<b>75</b>	<b>57</b>	<b>56</b>

Продолжение таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТГ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>											
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:											
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	63	100	67	88	3	21	84	45	78	72	79
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	60	97	69	67	100	13	73	35	68	67	71
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	44	14	53	65	0	9	81	48	73	61	64
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	40	0	33	47	100	14	75	38	61	33	64
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	56	96	60	90	0	29	86	35	74	50	80
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	51	10	69	67	0	46	80	59	77	39	71

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТнУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ППТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТГ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	52	10	69	67	0	83	79	48	78	39	64
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	53	4	58	48	0	25	75	48	70	44	64
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	67	36	86	81	94	88	86	50	77	78	71
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	65	100	85	87	100	96	86	62	82	50	79
	<b>В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>81</b>	<b>47</b>	<b>74</b>	<b>53</b>	<b>71</b>

Окончание таблицы 2.5.4

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАИТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>										
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:										
3.3.1	оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами;	69	65	98	63	13	68	67	30	100	67
3.3.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	69	64	88	66	33	86	76	95	92	33
3.3.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	58	46	82	42	20	46	67	90	100	52
3.3.4	наличие сменных кресел-колясок;	44	27	77	38	7	14	33	5	0	62
3.3.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	67	58	88	50	13	81	57	5	100	52
3.3.6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	56	57	78	66	27	41	76	5	92	43
3.3.7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	53	35	75	60	20	77	95	0	0	33

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКГМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
3.3.8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	46	38	77	59	7	36	38	0	0	33
3.3.9	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов;	73	51	82	67	13	82	71	90	100	70
3.3.10	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	82	86	86	72	73	87	76	95	100	71
	<b>В среднем по пп. 3.3.1-3.3.10 (максимум – 100 баллов)</b>	<b>62</b>	<b>53</b>	<b>83</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>42</b>	<b>68</b>	<b>52</b>

- удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 92,3%, средние оценки параметра – от 0 до 92 баллов);

- удовлетворенность дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 95,2%, средние оценки параметра – от 0 до 95 баллов);

- удовлетворенность возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 0,0% до 88,6%, средние оценки параметра – от 0 до 89 балла);

- удовлетворенность помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможностью сопровождения работниками организации) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 9,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 9 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 50,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 50 до 100 баллов).

*Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, представлены в таблице 2.5.5 и на рисунке 2.5.1.*



Таблица 2.5.5 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИГ»Р»	ГБПОУ РО «КСТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	80	40	80	60	60	80	80	40	100	20	40
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	100	100	60	60	100	80	80	100	60	80
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	70	72	86	78	58	69	40	65	75	57	56
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	24,0	12,0	24,0	18,0	18,0	24,0	24,0	12,0	30,0	6,0	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	40,0	40,0	24,0	24,0	40,0	32,0	32,0	40,0	24,0	32,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	21,0	21,6	25,8	23,4	17,4	20,7	12,0	19,5	22,5	17,1	16,8
	<b>Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>85</b>	<b>74</b>	<b>90</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>68</b>	<b>64</b>	<b>93</b>	<b>47</b>	<b>61</b>

Продолжение таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБПОУ РО «ТПТ»	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБПОУ РО «КХМТ»	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБПОУ РО «РГМТ»	ГБПОУ РО ПУ № 36	ГБПОУ РО ПУ № 50	ГБПОУ РО ПУ № 100
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	60	80	40	60	40	40	60	0	40	20	80
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	40	60	80	60	40	80	20	20	40	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	55	47	65	71	40	42	81	47	74	53	71
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,0	24,0	12,0	18,0	12,0	12,0	18,0	0,0	12,0	6,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0	16,0	24,0	32,0	24,0	16,0	32,0	8,0	8,0	16,0	24,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТ и У(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.л. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	16,5	14,1	19,5	21,3	12,0	12,6	24,3	14,1	22,2	15,9	21,3
	<b>Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>75</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>71</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>69</b>

Окончание таблицы 2.5.5

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	20	100	40	60	0	40	60	40	80	60
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80	60	40	40	20	60	60	60	40	60
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	62	53	83	58	23	62	66	42	68	52
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	6,0	30,0	12,0	18,0	0,0	12,0	18,0	12,0	24,0	18,0

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИИТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАИТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	32,0	24,0	16,0	16,0	8,0	24,0	24,0	24,0	16,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	18,6	15,9	24,9	17,4	6,9	18,6	19,8	12,6	20,4	15,6
	<b>Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>57</b>	<b>70</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>60</b>	<b>58</b>

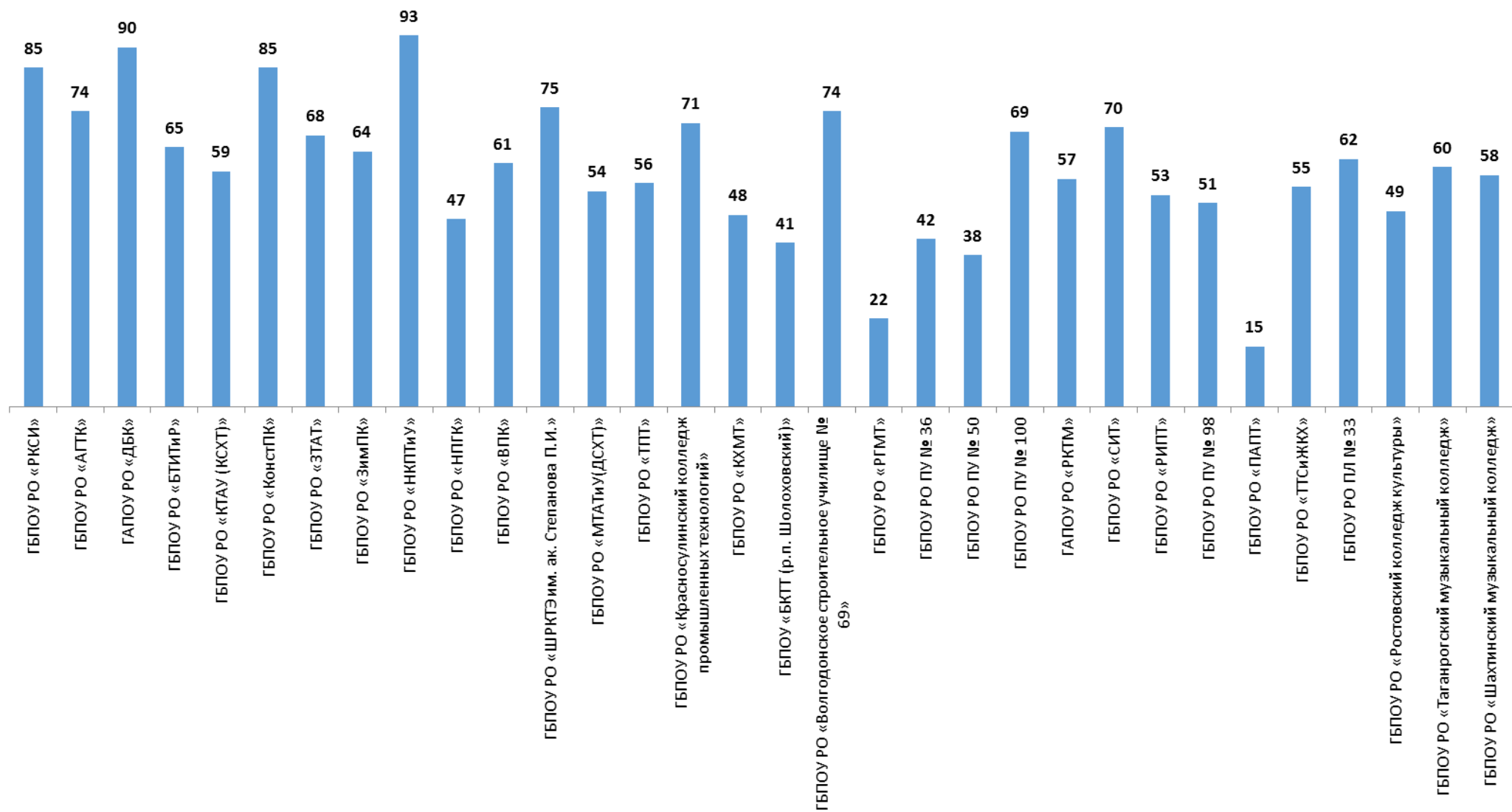


Рисунок 3.5.1 – Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в профессиональных образовательных организациях Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 6,9 до 25,8 балла из 30 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 15 до 93 баллов из 100 возможных).



## 2.6 Показатели доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций

Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг *доброжелательности, вежливости работников* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.6.1-2.6.2):

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов).

*Интегральные показатели* восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области представлены в таблице 2.6.3 и на рисунке 2.6.1.

Таблица 2.6.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97,1	100,0	99,2	99,3	96,4	99,4	96,9	97,0	98,4	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	96,6	100,0	99,6	99,6	97,9	98,9	97,3	96,6	98,9	100,0	100,0

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	96,7	100,0	99,6	99,6	97,6	99,2	98,1	97,5	99,5	99,8	100,0

Продолжение таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96,0	99,1	99,4	98,8	99,6	100,0	97,7	96,6	99,5	96,3	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97,0	97,9	99,4	98,8	99,6	100,0	98,2	97,1	100,0	97,3	99,2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,5	98,2	100,0	98,8	100,0	100,0	98,2	97,4	100,0	98,4	100,0

Окончание таблицы 2.6.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97,7	97,0	98,5	96,7	95,5	98,5	100,0	98,8	100,0	100,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	96,6	97,5	98,9	97,7	97,5	98,1	99,5	98,8	100,0	98,6

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,7	97,8	98,1	98,1	96,5	99,2	100,0	97,9	100,0	98,6

Таблица 2.6.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97	100	99	99	96	99	97	97	98	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	100	100	100	98	99	97	97	99	100	100



№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	100	100	100	98	99	98	98	100	100	100

Продолжение таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	99	99	99	100	100	98	97	100	96	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	98	99	99	100	100	98	97	100	97	99

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98	98	100	99	100	100	98	97	100	98	100

Окончание таблицы 2.6.2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98	97	99	97	96	99	100	99	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	98	99	98	98	98	100	99	100	99

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	98	98	98	97	99	100	98	100	99

Таблица 2.6.3 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАГ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	97	100	99	99	96	99	97	97	98	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	100	100	100	98	99	97	97	99	100	100

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТ»Р»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗГАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	100	100	100	98	99	98	98	100	100	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	40,0	39,6	39,6	38,4	39,6	38,8	38,8	39,2	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАГ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	38,8	38,8	39,6	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,4	20,0	20,0	20,0	19,6	19,8	19,6	19,6	20,0	20,0	20,0
	<b>Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



Продолжение таблицы 2.6.3

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТГ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	96	99	99	99	100	100	98	97	100	96	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	98	99	99	100	100	98	97	100	97	99

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКГТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98	98	100	99	100	100	98	97	100	98	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,4	39,6	39,6	39,6	40,0	40,0	39,2	38,8	40,0	38,4	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТИУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКГТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	39,2	39,6	39,6	40,0	40,0	39,2	38,8	40,0	38,8	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,6	19,6	20,0	19,8	20,0	20,0	19,6	19,4	20,0	19,6	20,0
	<b>Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>

Окончание таблицы 3.6.3

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	98	97	99	97	96	99	100	99	100	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	97	98	99	98	98	98	100	99	100	99

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	98	98	98	97	99	100	98	100	99
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	39,2	38,8	39,6	38,8	38,4	39,6	40,0	39,6	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	38,8	39,2	39,6	39,2	39,2	39,2	40,0	39,6	40,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	19,8	19,6	19,6	19,6	19,4	19,8	20,0	19,6	20,0	19,8
	<b>Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>

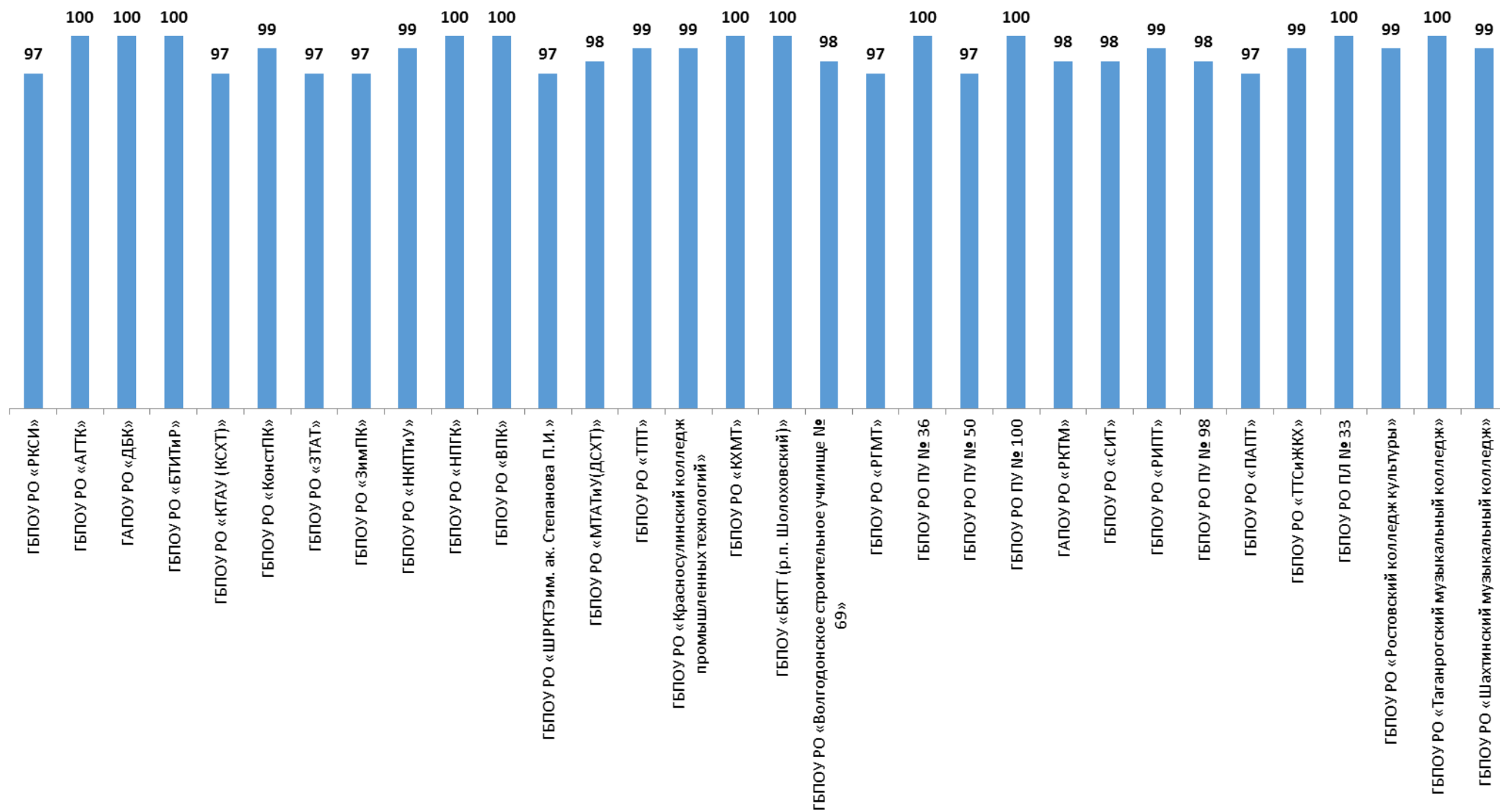


Рисунок 2.6.1 – Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников профессиональных образовательных организаций Ростовской области, баллы

Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 38,4 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 38,8 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,4 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 97 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.6.3, рисунок 2.6.1).



## **2.7 Показатели удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности**

Результаты опроса по разделу *«удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»* профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров) (таблицы 2.7.1-2.7.3):

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 79,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

*Интегральные показатели*, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, представлены в таблице 2.7.4 и на рисунке 2.7.1.

Таблица 2.7.1 – Доля получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	84,8	99,6	96,9	91,5	84,3	95,2	91,9	88,0	94,1	98,7	99,2
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	90,1	100,0	99,6	98,5	94,0	97,9	99,2	91,5	98,9	99,4	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96,2	100,0	99,6	99,2	96,2	99,4	98,4	97,0	100,0	100,0	100,0

Продолжение таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	84,7	90,5	94,8	90,9	97,5	97,4	91,8	82,9	94,5	87,8	95,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	95,4	93,2	98,9	97,5	99,6	99,5	98,2	91,0	98,9	96,3	100,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97,4	97,6	98,8	98,4	100,0	100,0	99,5	96,8	100,0	98,4	100,0

Окончание таблицы 2.7.1

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	84,7	80,9	88,7	79,2	90,4	91,7	89,8	96,3	100,0	94,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	91,9	93,4	97,7	96,7	96,4	98,5	98,0	94,3	100,0	99,1
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	98,6	98,6	100,0	96,7	98,5	98,5	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 2.7.2 – Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИГипР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	100	97	92	84	95	92	88	94	99	99
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	90	100	100	99	94	98	99	92	99	99	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	100	100	99	96	99	98	97	100	100	100

Продолжение таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	91	95	91	98	97	92	83	95	88	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	95	93	99	98	100	100	98	91	99	96	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	98	99	98	100	100	100	97	100	98	100

Окончание таблицы 2.7.2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИГ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	81	89	79	90	92	90	96	100	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	92	93	98	97	96	99	98	94	100	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	100	97	99	99	100	100	100	100

Таблица 2.7.3 – Распределение ответов групп респондентов на вопрос  
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
1	ГБПОУ РО «РКСИ»	59,2	25,6	4,9	3,3	6,8
2	ГБПОУ РО «АГТК»	63,9	35,7	0,2	0,0	0,2
3	ГАПОУ РО «ДБК»	83,3	13,6	0,0	0,8	2,3
4	ГБПОУ РО «БТИТиР»	69,3	22,2	3,3	0,7	4,4
5	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	55,1	29,2	3,8	2,4	9,6
6	ГБПОУ РО «КонстПК»	71,9	23,3	0,8	0,6	3,4
7	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	81,0	10,9	1,9	1,9	4,3
8	ГБПОУ РО «ЗимПК»	52,7	35,3	6,0	3,5	2,5
9	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	62,8	31,3	2,7	0,3	2,9
10	ГБПОУ РО «НПК»	73,9	24,8	0,4	0,0	0,9
11	ГБПОУ РО «ВПК»	87,7	11,5	0,0	0,0	0,8
12	ГБПОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	50,3	34,4	4,5	3,8	7,0
13	ГБПОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	47,9	42,6	3,5	3,5	2,4
14	ГБПОУ РО «ТПТ»	69,1	25,7	1,7	0,0	3,4
15	ГБПОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	63,2	27,7	1,6	1,6	5,9
16	ГБПОУ РО «КХМТ»	76,6	20,9	1,1	0,0	1,4
17	ГБПОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	73,7	23,7	2,1	0,0	0,5
18	ГБПОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	79,0	12,8	1,4	2,7	4,1
19	ГБПОУ РО «РГМТ»	51,1	31,8	6,0	3,6	7,5
20	ГБПОУ РО ПУ № 36	67,2	27,3	0,5	1,1	3,8
21	ГБПОУ РО ПУ № 50	54,8	33,0	4,8	2,7	4,8
22	ГБПОУ РО ПУ № 100	72,1	23,0	0,8	1,6	2,5
23	ГАПОУ РО «РКТМ»	49,2	35,5	5,4	2,7	7,4



№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
24	ГБПОУ РО «СИТ»	47,2	33,7	4,8	3,4	11,0
25	ГБПОУ РО «РИПТ»	56,9	31,8	5,2	2,6	3,4
26	ГБПОУ РО ПУ № 98	43,4	35,8	7,5	4,2	9,0
27	ГБПОУ РО «ПАПТ»	63,8	26,6	2,5	2,5	4,5
28	ГБПОУ РО «ГТСиЖКХ»	73,6	18,1	3,8	0,8	3,8
29	ГБПОУ РО ПЛ № 33	60,7	29,1	1,5	2,0	6,6
30	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	68,7	27,6	2,9	0,0	0,8
31	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	79,2	20,8	0,0	0,0	0,0
32	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»	68,2	26,3	2,3	1,4	1,8

Таблица 2.7.4 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	100	97	92	84	95	92	88	94	99	99
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	90	100	100	99	94	98	99	92	99	99	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	96	100	100	99	96	99	98	97	100	100	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	25,5	30,0	29,1	27,6	25,2	28,5	27,6	26,4	28,2	29,7	29,7

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (коэффициент показателя – 0,2)	18,0	20,0	20,0	19,8	18,8	19,6	19,8	18,4	19,8	19,8	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	48,0	50,0	50,0	49,5	48,0	49,5	49,0	48,5	50,0	50,0	50,0
	<b>Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Продолжение таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	91	95	91	98	97	92	83	95	88	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	95	93	99	98	100	100	98	91	99	96	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	97	98	99	98	100	100	100	97	100	98	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>												
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	25,5	27,3	28,5	27,3	29,4	29,1	27,6	24,9	28,5	26,4	28,5

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (коэффициент показателя – 0,2)	19,0	18,6	19,8	19,6	20,0	20,0	19,6	18,2	19,8	19,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	48,5	49,0	49,5	49,0	50,0	50,0	50,0	48,5	50,0	49,0	50,0
	<b>Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>99</b>

Окончание таблицы 2.7.4

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСиЖХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	81	89	79	90	92	90	96	100	95
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	92	93	98	97	96	99	98	94	100	99
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	99	99	100	97	99	99	100	100	100	100
<b>с учетом коэффициентов значимости:</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	25,5	24,3	26,7	23,7	27,0	27,6	27,0	28,8	30,0	28,5

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСиЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	18,4	18,6	19,6	19,4	19,2	19,8	19,6	18,8	20,0	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	49,5	49,5	50,0	48,5	49,5	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0
	<b>Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>98</b>

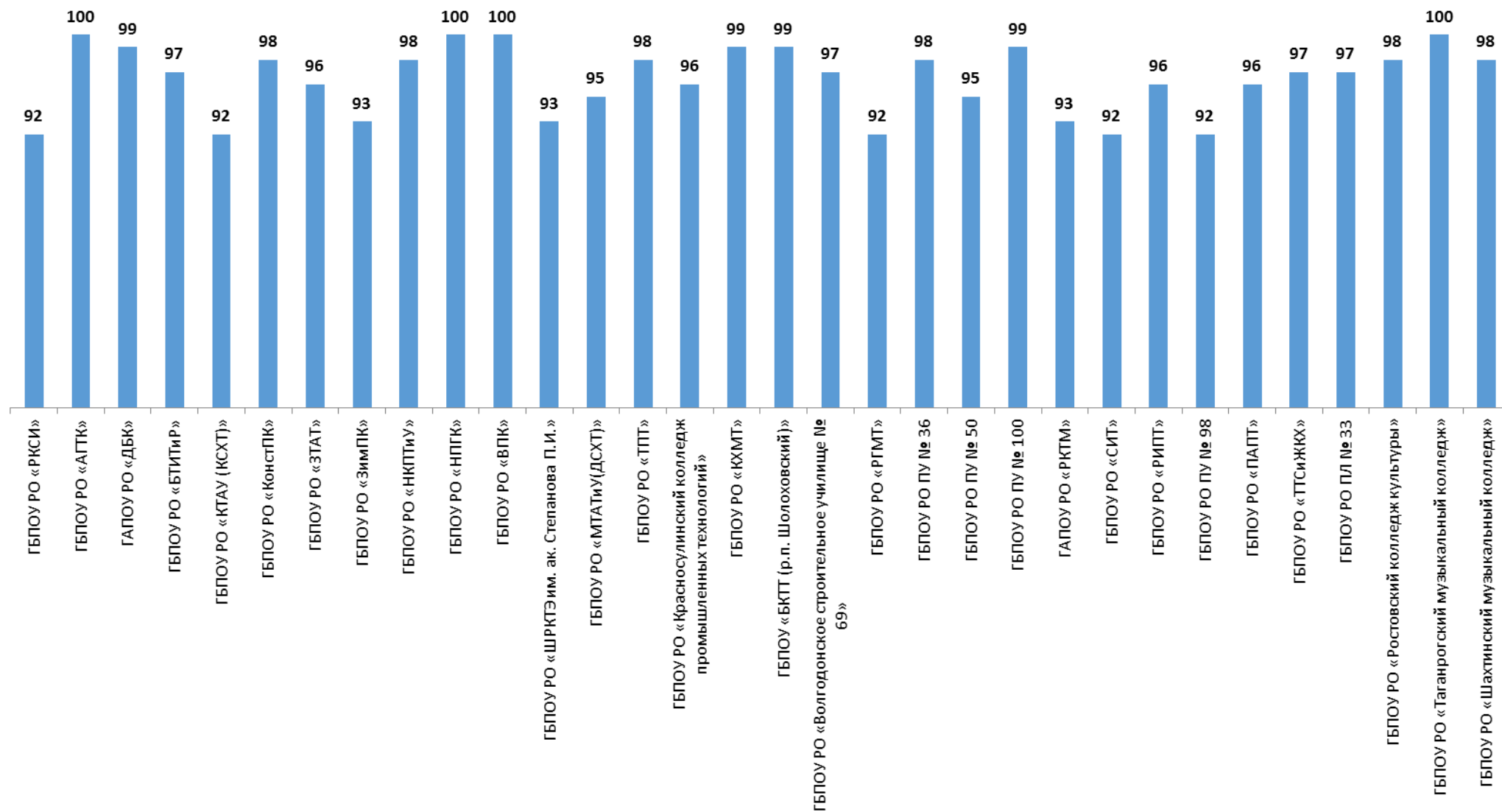


Рисунок 7.1 – Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг профессиональных образовательных организаций Ростовской области условиями осуществления образовательной деятельности, баллы



Анализ интегральных показателей профессиональных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 23,7 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 18 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 48 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 92 до 100 баллов из 100 возможных) (таблица 2.7.4, рисунок 2.7.1).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;
- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;
- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые профессиональные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

### 3. Заключение

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Таблица 3.1 – Общеобразовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,1	22,8	30,0	27,3	29,1	28,2	29,1	27,6	28,8	27,9
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	30,0	27,0	27,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>99</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>95</b>

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	40,0	39,6	40,0	40,0	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	29,7	30,0	30,0	28,8	30,0	29,4	29,7	30,0	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	24,0	30,0	0,0	0,0	24,0	24,0	18,0	12,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	16,0	40,0	16,0	32,0	32,0	40,0	40,0	32,0	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	27,3	5,7	30,0	11,4	9,6	14,1	24,9	21,9	22,2	14,1
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>91</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>70</b>	<b>89</b>	<b>80</b>	<b>66</b>	<b>72</b>

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8	39,6	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	38,8	39,6	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	20,0	19,2	19,8	20,0	20,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «Таганрогский педагогический лицей-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская-на-Дону санаторная школа-интернат»	ГКОУ РО «Ростовская санаторная школа-интернат № 28»	ГКОУ РО Красносулинская школа-интернат № 1	ГКОУ РО Новочеркасская школа-интернат № 1	ГКОУ РО «Центр образования детей с ограниченными возможностями здоровья»	ГКОУ РО Новочеркасская специальная школа-интернат № 33	ГБОУ РО Новошахтинская школа-интернат	ГКОУ РО Орловская школа-интернат	ГКОУ РО РОЦОНУ
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7	30,0	30,0	30,0	26,1	29,7	28,2	27,3	30,0	29,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	19,6	20,0	20,0	20,0	20,0	19,6	20,0	20,0	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	50,0	50,0	49,0	50,0	48,5	50,0	50,0	50,0
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>
<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>		<i>489</i>	<i>436</i>	<i>500</i>	<i>421</i>	<i>431</i>	<i>468</i>	<i>480</i>	<i>474</i>	<i>462</i>	<i>466</i>
<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>		<i>98</i>	<i>87</i>	<i>100</i>	<i>84</i>	<i>86</i>	<i>94</i>	<i>96</i>	<i>95</i>	<i>92</i>	<i>93</i>

Окончание таблицы 3.1

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развилгенская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	29,4	27,3	28,5	30,0	28,2	27,0	28,5	25,5	27,3
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	18,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	39,6	39,2	40,0	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>96</b>	<b>85</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>94</b>

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>									
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	18,0	24,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	39,2	30,4	36,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	29,7	30,0	29,4	29,7	28,8	27,6	30,0
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>76</b>	<b>90</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>									
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0	6,0	18,0	30,0	6,0	12,0	18,0	0,0	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	32,0	16,0	32,0	40,0	16,0	16,0	16,0	8,0	16,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	21,0	13,2	19,8	30,0	8,4	12,0	12,0	5,4	6,6
	<b>Итого по разделу 3</b>	<b>71</b>	<b>35</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>29</b>

№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тагинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>									
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	38,8	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,6	38,8	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	20,0	20,0	19,8	19,8	19,6	20,0	20,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



№	Параметры / показатели	ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат	ГКОУ РО Развиленская школа-интернат	ГКОУ РО «Тацинская специальная школа-интернат»	ГКОУ РО Шахтинская специальная школа-интернат № 16	ГБОУ РО «БККК»	ГБОУ РО «ОККК»	ГБОУ РО «ШККК»	ГБОУ РО «ДККК»	ГБОУ РО «Ростовская-на-дону школа-интернат спортивного профиля»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7	29,7	29,1	30,0	28,8	29,1	27,0	25,8	29,4
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0	20,0	20,0	20,0	19,6	19,6	19,6	19,8	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	49,0	47,5	50,0
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>99</b>
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>467</i>	<i>420</i>	<i>468</i>	<i>500</i>	<i>424</i>	<i>432</i>	<i>432</i>	<i>378</i>	<i>412</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>93</i>	<i>84</i>	<i>94</i>	<i>100</i>	<i>85</i>	<i>86</i>	<i>86</i>	<i>76</i>	<i>82</i>

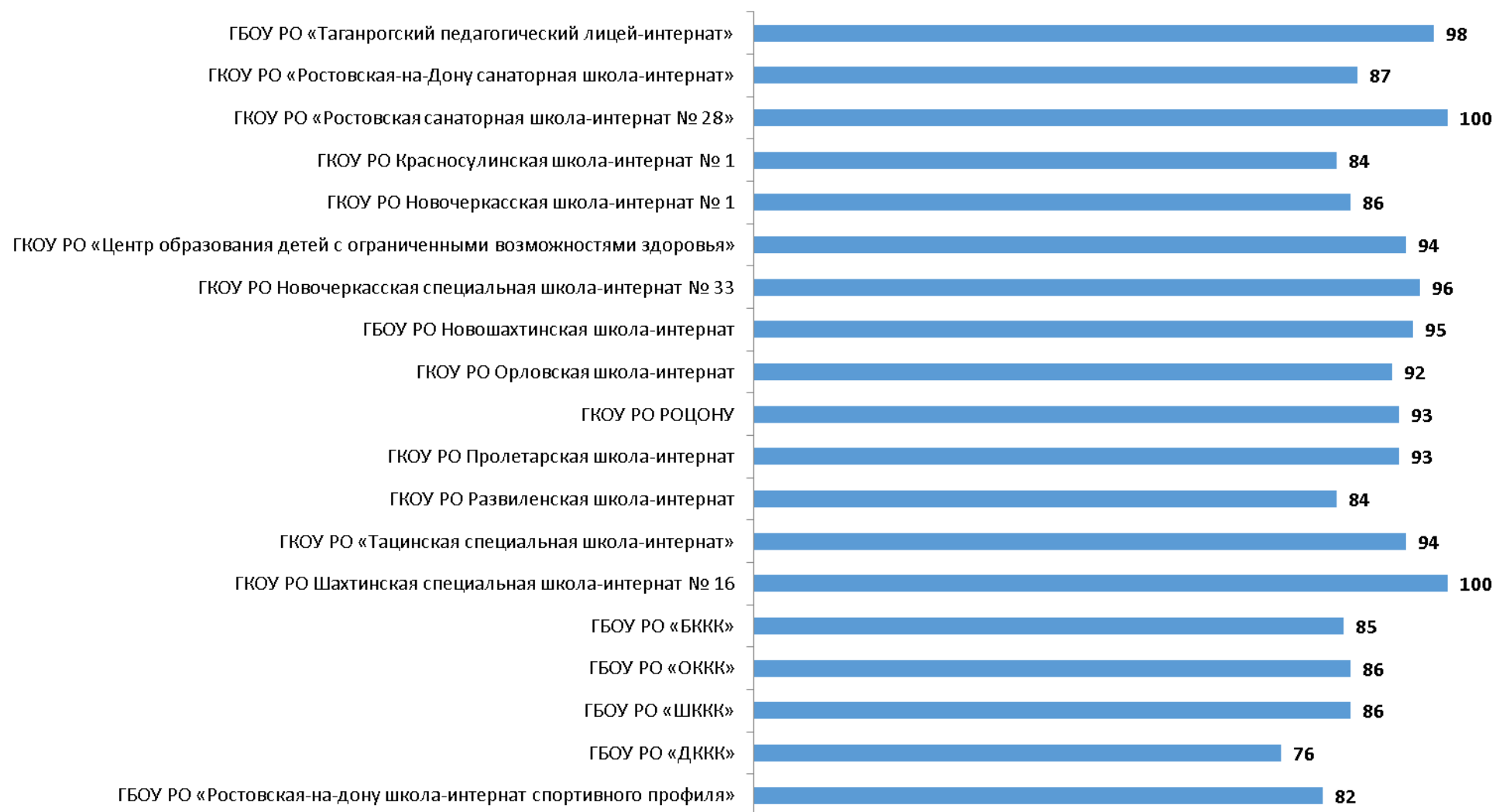


Рисунок 3.1 – Показатели оценки качества по общеобразовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

Таблица 3.2 – Профессиональные образовательные организации Ростовской области

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КГАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	30,0	26,7	27,6	28,5	28,8	29,4	29,7	28,8	29,1	28,8	29,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	27,0	18,0	27,0	18,0	30,0	18,0	27,0	27,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,2	40,0	40,0	40,0	39,6	40,0	39,2	39,6	39,6	40,0	40,0
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>99</b>	<b>94</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>99</b>	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>99</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	38,4	40,0	39,6	39,6	38,0	39,6	39,6	39,2	39,2	40,0	40,0

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	27,6	30,0	29,4	29,4	27,0	29,4	29,4	28,5	28,5	30,0	30,0
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>96</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	24,0	12,0	24,0	18,0	18,0	24,0	24,0	12,0	30,0	6,0	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	40,0	40,0	24,0	24,0	40,0	32,0	32,0	40,0	24,0	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	21,0	21,6	25,8	23,4	17,4	20,7	12,0	19,5	22,5	17,1	16,8
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>85</b>	<b>74</b>	<b>90</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>68</b>	<b>64</b>	<b>93</b>	<b>47</b>	<b>61</b>

№	Параметры / показатели	ГБПОУ РО «РКСИ»	ГБПОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБПОУ РО «БТИТиР»	ГБПОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБПОУ РО «КонстПК»	ГБПОУ РО «ЗТАТ»	ГБПОУ РО «ЗимПК»	ГБПОУ РО «НКПТиУ»	ГБПОУ РО «НПК»	ГБПОУ РО «ВПК»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,8	40,0	39,6	39,6	38,4	39,6	38,8	38,8	39,2	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,8	40,0	40,0	40,0	39,2	39,6	38,8	38,8	39,6	40,0	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,4	20,0	20,0	20,0	19,6	19,8	19,6	19,6	20,0	20,0	20,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «РКСИ»	ГБОУ РО «АГТК»	ГАПОУ РО «ДБК»	ГБОУ РО «БТИТиР»	ГБОУ РО «КТАУ (КСХТ)»	ГБОУ РО «КонстПК»	ГБОУ РО «ЗТАТ»	ГБОУ РО «ЗимПК»	ГБОУ РО «НКПТиУ»	ГБОУ РО «НПК»	ГБОУ РО «ВПК»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	25,5	30,0	29,1	27,6	25,2	28,5	27,6	26,4	28,2	29,7	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	18,0	20,0	20,0	19,8	18,8	19,6	19,8	18,4	19,8	19,8	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,0	50,0	50,0	49,5	48,0	49,5	49,0	48,5	50,0	50,0	50,0
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>92</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>469</i>	<i>468</i>	<i>474</i>	<i>457</i>	<i>429</i>	<i>480</i>	<i>447</i>	<i>447</i>	<i>484</i>	<i>446</i>	<i>460</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>94</i>	<i>94</i>	<i>95</i>	<i>91</i>	<i>86</i>	<i>96</i>	<i>89</i>	<i>89</i>	<i>97</i>	<i>89</i>	<i>92</i>

Продолжение таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.п. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>											
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,9	29,1	28,5	29,1	28,2	26,4	27,9	26,1	26,4	23,7	25,2
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0	27,0	27,0	30,0	27,0	27,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6	39,2	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	39,2	40,0	39,6	39,6
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>92</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>											
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	24,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	38,8	38,8	40,0	39,6	40,0	40,0	39,6	38,0	40,0	35,6	39,6

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.л. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	27,9	28,2	30,0	29,1	29,7	30,0	29,4	26,7	29,7	29,1	29,4
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>97</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>99</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>											
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0	24,0	12,0	18,0	12,0	12,0	18,0	0,0	12,0	6,0	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	16,0	24,0	32,0	24,0	16,0	32,0	8,0	8,0	16,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	16,5	14,1	19,5	21,3	12,0	12,6	24,3	14,1	22,2	15,9	21,3
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>75</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>71</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>69</b>



№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ШРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТгУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.л. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>											
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	38,4	39,6	39,6	39,6	40,0	40,0	39,2	38,8	40,0	38,4	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,8	39,2	39,6	39,6	40,0	40,0	39,2	38,8	40,0	38,8	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,6	19,6	20,0	19,8	20,0	20,0	19,6	19,4	20,0	19,6	20,0
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>

№	Параметры / показатели	ГБОУ РО «ИРКТЭ им. ак. Степанова П.И.»	ГБОУ РО «МТАТиУ(ДСХТ)»	ГБОУ РО «ТПТ»	ГБОУ РО «Красносулинский колледж промышленных технологий»	ГБОУ РО «КХМТ»	ГБОУ «БКТТ (р.л. Шолоховский)»	ГБОУ РО «Волгодонское строительное училище № 69»	ГБОУ РО «РГМТ»	ГБОУ РО ПУ № 36	ГБОУ РО ПУ № 50	ГБОУ РО ПУ № 100
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>											
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	25,5	27,3	28,5	27,3	29,4	29,1	27,6	24,9	28,5	26,4	28,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,0	18,6	19,8	19,6	20,0	20,0	19,6	18,2	19,8	19,2	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,5	49,0	49,5	49,0	50,0	50,0	50,0	48,5	50,0	49,0	50,0
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>99</b>
	<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>	<b>460</b>	<b>442</b>	<b>452</b>	<b>464</b>	<b>442</b>	<b>433</b>	<b>466</b>	<b>398</b>	<b>433</b>	<b>409</b>	<b>459</b>
	<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>	<b>92</b>	<b>88</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>80</b>	<b>87</b>	<b>82</b>	<b>92</b>

Окончание таблицы 3.2

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ГТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Таганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы</b>										
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	28,2	28,8	27,3	27,6	22,2	26,7	28,5	29,7	27,3	29,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0	27,0	27,0	18,0	18,0	27,0	30,0	30,0	27,0	27,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0	39,6	40,0	39,6	38,8	39,6	40,0	39,2	40,0	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>96</b>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>										
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гагаринский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
2.2	Время ожидания предоставления услуги	39,2	38,8	39,2	39,2	38,8	39,2	40,0	38,8	40,0	39,2
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	28,5	27,9	28,8	28,8	28,2	28,8	29,7	27,9	30,0	28,8
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>										
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0	30,0	12,0	18,0	0,0	12,0	18,0	12,0	24,0	18,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	32,0	24,0	16,0	16,0	8,0	24,0	24,0	24,0	16,0	24,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	18,6	15,9	24,9	17,4	6,9	18,6	19,8	12,6	20,4	15,6
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>57</b>	<b>70</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>62</b>	<b>49</b>	<b>60</b>	<b>58</b>

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАИТ»	ГБПОУ РО «ТТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гаганрогский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>										
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,2	38,8	39,6	38,8	38,4	39,6	40,0	39,6	40,0	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	38,8	39,2	39,6	39,2	39,2	39,2	40,0	39,6	40,0	39,6
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8	19,6	19,6	19,6	19,4	19,8	20,0	19,6	20,0	19,8
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99</b>

№	Параметры / показатели	ГАПОУ РО «РКТМ»	ГБПОУ РО «СИТ»	ГБПОУ РО «РИПТ»	ГБПОУ РО ПУ № 98	ГБПОУ РО «ПАПТ»	ГБПОУ РО «ТТСИЖКХ»	ГБПОУ РО ПЛ № 33	ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры»	ГБПОУ РО «Гагаринский музыкальный колледж»	ГБПОУ РО «Шахтинский музыкальный колледж»
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы</b>										
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	25,5	24,3	26,7	23,7	27,0	27,6	27,0	28,8	30,0	28,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	18,4	18,6	19,6	19,4	19,2	19,8	19,6	18,8	20,0	19,8
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	49,5	49,5	50,0	48,5	49,5	49,5	50,0	50,0	50,0	50,0
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>98</b>
	<i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>	<i>441</i>	<i>452</i>	<i>440</i>	<i>424</i>	<i>384</i>	<i>442</i>	<i>458</i>	<i>442</i>	<i>454</i>	<i>449</i>
	<i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i>	<i>88</i>	<i>90</i>	<i>88</i>	<i>85</i>	<i>77</i>	<i>88</i>	<i>92</i>	<i>88</i>	<i>91</i>	<i>90</i>

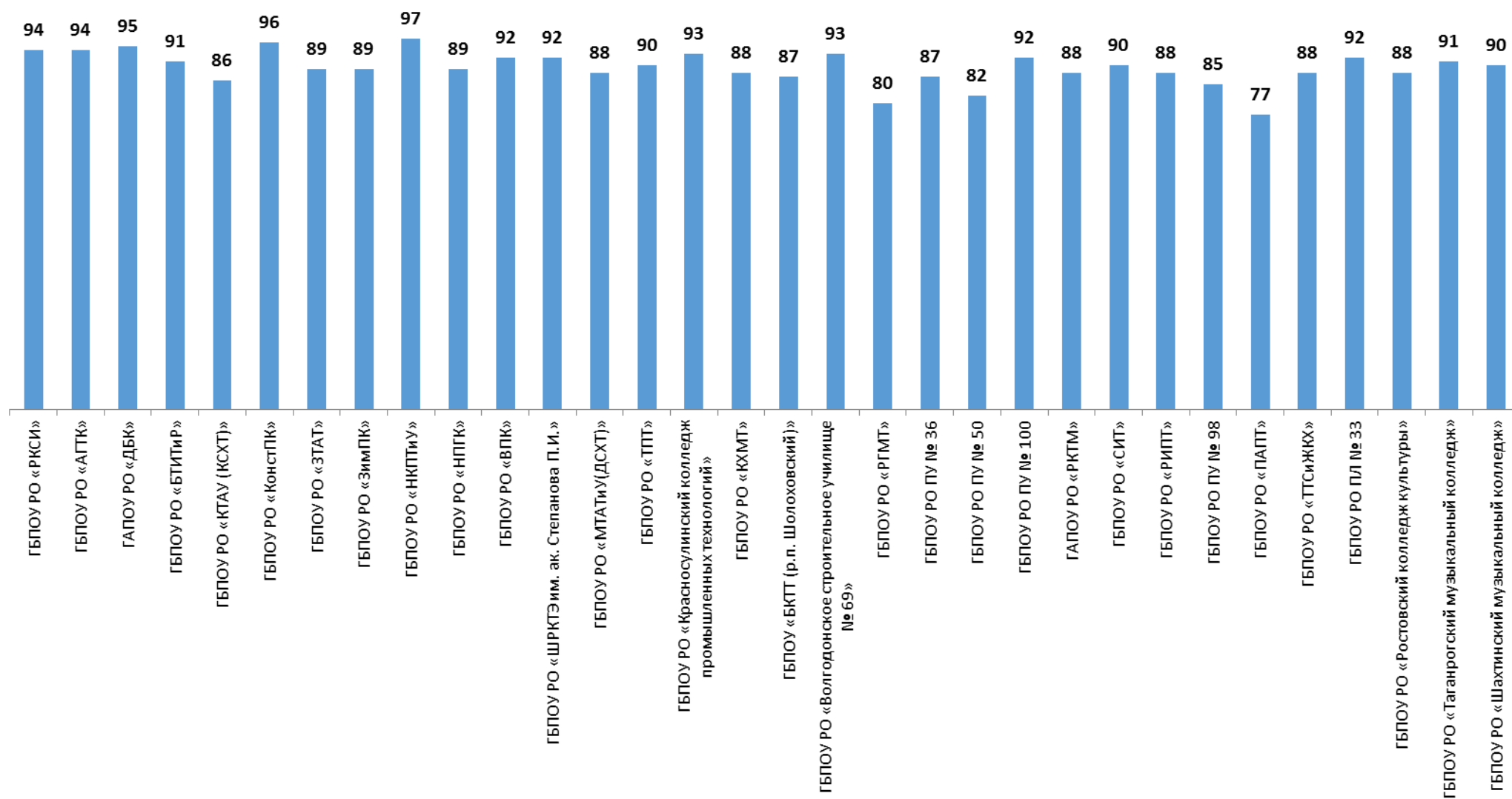


Рисунок 3.2 – Показатели оценки качества по профессиональным образовательным организациям Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

## **4. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности государственных образовательных организаций Ростовской области**

### **4.1 Выводы**

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области позволяют сделать следующие общие выводы:

#### **1. По открытости и доступности информации об образовательных организациях:**

1.1 На сайтах всех анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещены сведения о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

- не размещена актуальная информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников;

- не размещена актуальная информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год);

- не размещены сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;

- не размещены сведения о международной аккредитации образовательных программ.

1.2 На сайтах анализируемых государственных общеобразовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:



- не размещены сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления, в том числе коллегиальных).

1.3 На сайтах анализируемых государственных профессиональных образовательных организаций Ростовской области наиболее часто фиксируются следующие виды дефицитов:

- не размещена копия актуального коллективного договора;  
- не размещена актуальная информация о результатах перевода, восстановления и отчисления;

- не размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (в том числе, государственное задание на 2022 год);

- не размещена актуальная копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы;

- не размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за счет разных источников финансирования).

1.4 Необходимо размещать на сайте большой объем документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (учредительные документы, локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени). При размещении отчетных данных (например, о количестве учащихся и др.) необходимо указывать дату, на которую публикуются сведения.

1.5 Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

1.6 На официальных сайтах анализируемых государственных образовательных организаций Ростовской области (всех видов) наиболее

часто отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.7 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.8 Анализ результатов восприятия получателями услуг открытости, полноты и доступности информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

1.9 Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации о государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 85 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области также показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 79 до 99 баллов из 100 возможных).

## **2. По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

2.1 Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют отсутствие в анализируемых организациях существенных дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.2 Вместе с тем, в трех из пятидесяти одной государственной образовательной организации Ростовской области фиксируются отдельные дефициты:

- отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- отсутствие понятной навигации внутри организации.

2.3 В рамках этого раздела на основе изучения мнения получателей услуг осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области.

2.4 Анализ результатов восприятия получателями услуг комфортности условий осуществления образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что респонденты в целом на высоком уровне оценивают изучаемые параметры:

а) для общеобразовательных организаций:

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 91,7% до 100,0%, средние оценки параметра – от 92 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 84,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 85 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,8% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания) (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 80,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 81 до 100 баллов);

- удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 87,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 87 до 100 баллов);

- удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 89,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов).

2.5 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали хорошие и высокие результаты по показателям данного раздела (от 76 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 89 до 100 баллов из 100 возможных).

### **3. По доступности образовательной деятельности для инвалидов:**

3.1 По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

2) Отсутствие сменных кресел-колясок.

3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в анализируемых образовательных организациях наиболее часто фиксируются следующие дефициты:

1) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3.3 В рамках этого раздела на основе изучения мнения респондентов осуществлена оценка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

3.4 Анализ результатов восприятия получателями услуг доступности образовательных услуг для инвалидов в государственных образовательных организациях Ростовской области показывает, что в большинстве случаев респонденты в целом удовлетворительно оценивают изучаемые параметры. Отдельные оценки респондентов находятся на высоком уровне. Вместе с тем, зафиксирован значительный разброс значений удовлетворенности потребителей по параметрам п. 3.3, а также зафиксированы низкие или нулевые значения по ряду параметров (см. таблицы 1.5.3-1.5.4, 2.5.3-2.5.4).

3.5 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 13 до 100 баллов из 100 возможных);

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали как высокие, хорошие и удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 15 до 93 баллов из 100 возможных).

#### **4. По доброжелательности, вежливости работников организации:**

4.1 Анализ результатов восприятия получателями образовательных услуг доброжелательности, вежливости работников государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,4% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,6% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов);

- доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,5% до 100,0%, средние оценки параметра – от 97 до 100 баллов).

4.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников анализируемых организаций зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 97 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 97 до 100 баллов из 100 возможных).



## **5. По удовлетворенности условиями оказания услуг:**

5.1 Результаты опроса по разделу «удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» государственных образовательных организаций Ростовской области показывают, что респонденты в целом высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров):

а) для общеобразовательных организаций:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 86,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 86 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 97,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 98 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 95,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 95 до 100 баллов).

б) для профессиональных образовательных организаций:

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 79,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 79 до 100 баллов);

- удовлетворенность удобством графика работы организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 90,1% до 100,0%, средние оценки параметра – от 90 до 100 баллов);

- удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов).

5.2 Анализ интегральных показателей государственных образовательных организаций Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной

деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

а) общеобразовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 93 до 100 баллов из 100 возможных).

б) профессиональные образовательные организации Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 92 до 100 баллов из 100 возможных).

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг:

- на высоком уровне оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, а также доброжелательность и вежливость работников организаций;

- в целом удовлетворительно оценивают доступность образовательных услуг для инвалидов;

- демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать анализируемые государственные образовательные организации Ростовской области родственникам и знакомым.

## **4.2 Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций**

Минобразованию Ростовской области и другим органам исполнительной власти Ростовской области, имеющим подведомственные образовательные организации, можно предложить:

1) Направить отчет для ознакомления и принятия мер реагирования руководителям образовательных организаций, принимавших участие в проведении независимой оценки качества.

2) Подготовить планы мероприятий по устранению выявленных недостатков, в котором, в частности, предусмотреть (применительно к сайтам образовательных организаций):

- оптимизацию структуры и повышение степени наполняемости сайтов образовательных организаций актуальными данными, информирующими потребителей образовательных услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организаций;

- повышение доступности различных способов осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг;

- размещение на сайте образовательных организаций более подробного описания материально-технического обеспечения образовательных организаций, ориентированного, в первую очередь, на получателей услуг;

- установление конкретных сроков для образовательных организаций, прошедших независимую оценку, по приведению структуры и содержания специального раздела «Сведения об образовательной организации» в полное соответствие с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 № 831, сбор и проверку отчетов об исполнении.

3) Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных

граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительное число неудовлетворительных оценок респондентов.

4) Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

5) Направить информацию о выявленных типовых недостатках в подведомственные образовательные организации, не участвовавшие в исследовании, с требованием к установленному сроку провести проверку, модернизацию и актуализацию официальных сайтов образовательных организаций, принять меры по другим проблемным вопросам, выявленным в настоящем исследовании, с предоставлением отчетов.

6) Всем руководителям подведомственных образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели при планировании работы организации.

## Приложения

### Приложение 1 – Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – организация)

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг размещения информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации. Полученные по пп. 1.1.1-1.1.2 баллы складываются. Сумма баллов делится на 2, результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 1.1
1.1.1	на информационных стендах в помещении организации;	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг информационных стендов организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
1.1.2	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт).	Баллы (от 0 до 100)	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение % наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются по правилам, изложенным в примечаниях к Приложениям 2 и 3.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.1 (максимальное значение 30)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг сайта организации, непосредственное определение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. За каждый функционирующий дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг присваивается по 30 баллов. При наличии более трех дистанционных способов присваивается 100 баллов.
<b>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.2 (максимальное значение 30)</b>			
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной:	Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Сумма целых чисел по вопросам пп. 1.3.1-1.3.2 делится на 2, округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
1.3.1	на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
1.3.2	на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Баллы (от 0 до 100)	Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа.
<b>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 1.3 (максимальное значение 40)</b>			
<b>Значение показателя 1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 (максимальное значение 100 баллов) *</b>			
<b>2</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. За каждое комфортное условие для предоставления услуг присваивается по 20 баллов.
<b>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.1 (максимальное значение 30)</b>			
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3. Полученный результат округляется до целого числа = количество баллов по показателю 2.2.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
<b>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.2 (максимальное значение 40)</b>			
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
<b>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 2.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2.3 (максимальное значение 30)</b>			
<b>Значение показателя 2 = 2.1 + 2.2 + 2.3 (максимальное значение 100 баллов) *</b>			
<b>3</b>	<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Мониторинг оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов. За каждое условие доступности организации для инвалидов присваивается по 20 баллов.
<b>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.1 (максимальное значение 30)</b>			



№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4</p>	<p>Мониторинг обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>За каждое условие доступности, позволяющее получать образовательные услуги наравне с другими, присваивается по 20 баллов.</p> <p>При наличии более пяти условий доступности присваивается 100 баллов.</p>
<p>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.2 (максимальное значение 40)</p>			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется средний % положительных ответов (вариант ответа – «Да») от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 3.3 (максимальное значение 30)			
<b>Значение показателя 3 = 3.1 + 3.2 + 3.3 (максимальное значение 100 баллов) *</b>			
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию ( <i>работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.</i> ) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.1 (максимальное значение 40)			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию ( <i>преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.</i> ) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,4	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
<b>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,4 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.2 (максимальное значение 40)</b>			
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
<b>КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 4.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 4.3 (максимальное значение 20)</b>			
<b>Значение показателя 4 = 4.1 + 4.2 + 4.3 (максимальное значение 100 баллов) *</b>			

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,3	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «определенно готов», «скорее готов») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.1 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,3 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.1 (максимальное значение 30)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,2	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.
КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.2 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,2 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.2 (максимальное значение 20)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Баллы (от 0 до 100) Коэффициент значимости показателя – 0,5	Оценка значения показателя осуществляется на основе данных социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг организации. Вычисляется % положительных ответов (варианты ответов – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») от общего числа опрошенных получателей услуг, полученный результат округляется до целого числа. Целое число = количество баллов.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Способ измерения и порядок выставления оценки
	КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 5.3 УМНОЖАЕТСЯ НА КОЭФФИЦИЕНТ 0,5 = ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 5.3	(максимальное значение 50)	
	<b>Значение показателя 5 = 5.1 + 5.2 + 5.3 (максимальное значение 100 баллов) *</b>		
	ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК СУММА ЗНАЧЕНИЙ ЧАСТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РАЗДЕЛАМ 1-5		
	ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЗУЛЬТАТ) ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РАССЧИТЫВАЕТСЯ КАК ЧАСТНОЕ ОТ ДЕЛЕНИЯ ЗНАЧЕНИЯ ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ КАЧЕСТВА НА КОЛИЧЕСТВО РАЗДЕЛОВ (УКРУПНЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ) В ПРИМЕНЯЕМОЙ МЕТОДИКЕ (т. е., на 5). *		

Показатели приведены в соответствии с Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

\* Результат округляется до целого числа.

**Приложение 2 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации**

Таблица П2.1 – Для общеобразовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<b>1. Основные сведения</b>		
1	Место нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	
2	Режим и график работы	
3	Информация о контактных телефонах	
4	Адрес официального сайта в сети «Интернет»	
5	Информация об адресах электронной почты	
<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6	Наименование структурных подразделений (и / или органов управления)	
7	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
8	Места нахождения структурных подразделений	
9	Адреса электронной почты структурных подразделений	
<b>3. Документы (в виде копий)</b>		
10	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
11	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	
12	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	
<b>4. Образование</b>		
13	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	
14	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	
15	Реализуемые образовательные программы	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<b>5. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>		
16	ФИО руководителя	
17	Должность руководителя	
18	Контактные телефоны руководителя	
19	Адреса электронной почты руководителя	
20	ФИО заместителей руководителя	
21	Должности заместителей руководителя	
22	Контактные телефоны заместителей руководителя	
23	Адреса электронной почты заместителей руководителя	
24	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	
<b>6. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
25	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<b>7. Платные образовательные услуги</b>		
26	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	

Примечание:

Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации, составлены в соответствии с письмом Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций».

Таблица П2.2 – Для профессиональных образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<b>1. Основные сведения</b>		
1	Место нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	
2	Режим и график работы	
3	Информация о контактных телефонах	
4	Адрес официального сайта в сети «Интернет»	
5	Информация об адресах электронной почты	
<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6	Наименование структурных подразделений (и / или органов управления)	
7	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
8	Места нахождения структурных подразделений	
9	Адреса электронной почты структурных подразделений	
<b>3. Документы (в виде копий)</b>		
10	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
11	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	
12	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	
<b>4. Образование</b>		
13	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	
14	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	
15	Реализуемые образовательные программы	
16	Информация о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	



№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<b>5. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>		
17	ФИО руководителя	
18	Должность руководителя	
19	Контактные телефоны руководителя	
20	Адреса электронной почты руководителя	
21	ФИО заместителей руководителя	
22	Должности заместителей руководителя	
23	Контактные телефоны заместителей руководителя	
24	Адреса электронной почты заместителей руководителя	
25	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	
<b>6. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
26	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<b>7. Платные образовательные услуги</b>		
27	Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	

Примечание:

Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на информационных стендах в помещениях образовательной организации, составлены в соответствии с письмом Департамента стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций».

**Приложение 3 – Объем информации (количество материалов / единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Таблица ПЗ.1 – Для общеобразовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<b><i>Подраздел «Основные сведения»</i></b>		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации	
6	Наименование представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	
7	Место нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8	Режим и график работы образовательной организации	
9	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
<b><i>Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»</i></b>		
10	Структура и органы управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	
11	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
12	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
13	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	
<b><i>Подраздел «Документы» (копии)</i></b>		
14	Устав образовательной организации	
15	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
16	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
17	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
18	Правила внутреннего трудового распорядка	
19	Коллективный договор	
20	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
21	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	
22	Правила приема обучающихся	
23	Режим занятий обучающихся	
24	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
25	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
26	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
<b>Подраздел «Образование»</b>		
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
28	Информация об уровне (-ях) образования	
29	Информация о формах обучения	
30	Информация о нормативных сроках обучения	
31	Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	
32	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
33	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
34	Описание образовательной программы с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок	
35	Учебный план с приложением его в виде электронного документа	
36	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
37	Календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	
38	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	
39	Рабочая программа воспитания	
40	Календарный план воспитательной работы	
41	Общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
42	Численность обучающихся, являющихся иностранными гражданами	
<b><i>Подраздел «Образовательные стандарты и требования»</i></b>		
43	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов	
<b><i>Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»</i></b>		
44	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
45	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
46	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
47	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
48	Наличие сведений о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии) (ФИО, должность)	
49	Наличие контактных данных руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при наличии): телефон, электронная почта	
50	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
51	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	
52	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	
53	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
54	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
55	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	
56	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
<b><i>Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса». Сведения о наличии (или информация о):</i></b>		
57	Оборудованных учебных кабинетов	
58	Объектов для проведения практических занятий	
59	Библиотек	
60	Объектов спорта	
61	Средств обучения и воспитания	
62	Условий питания обучающихся	
63	Условий охраны здоровья обучающихся	
64	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
65	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<b>Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся»</b>		
66	Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников	
<b>Подраздел «Платные образовательные услуги»</b>		
67	О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	
68	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
69	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования (при наличии)	
<b>Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»</b>		
70	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (государственное задание на 2022 год)	
71	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год)	
72	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации (на текущий период)	
<b>Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»</b>		
73	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) - <b>актуальная информация</b>	
<b>Подраздел «Доступная среда»</b>		
74	Сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	
75	Сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
76	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<b>Подраздел «Международное сотрудничество»</b>		
77	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
78	Сведения о международной аккредитации образовательных программ	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Оценка по пп. 1-26 (таблица П2.1) и пп. 1-78 (таблица П3.1) выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).

Таблица ПЗ.2 – Для профессиональных образовательных организаций

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<b><i>Подраздел «Основные сведения»</i></b>		
1	Наличие специального раздела – «Сведения об образовательной организации»	
2	Информация в специальном разделе представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	
3	Полное и сокращенное (при наличии) наименование образовательной организации	
4	Дата создания образовательной организации	
5	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	
6	Наименование представительств и филиалов образовательной организации (при наличии)	
7	Место нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	
8	Режим и график работы образовательной организации	
9	Информация о местах осуществления образовательной деятельности	
<b><i>Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией»</i></b>		
10	Структура и органы управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления)	
11	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	
12	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	
13	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	
<b><i>Подраздел «Документы» (копии)</i></b>		
14	Устав образовательной организации (копия)	
15	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
16	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	
17	Правила внутреннего распорядка обучающихся	
18	Правила внутреннего трудового распорядка	
19	Коллективный договор (при наличии)	
20	Актуальный отчет о результатах самообследования (и / или публичный доклад)	
21	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, наличие соответствующего раздела на сайте	
22	Правила приема обучающихся	
23	Режим занятий обучающихся	
24	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
25	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
26	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	
<b>Подраздел «Образование»</b>		
27	Реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
28	Информация об уровне (-ях) образования	
29	Информация о формах обучения	
30	Информация о нормативных сроках обучения	
31	Срок действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	
32	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
33	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
34	Описание образовательной программы с приложением в форме электронного документа или в виде активных ссылок	
35	Информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	
36	Информация о результатах приема (в 2021-2022 уч. году) по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (в разрезе источников финансирования)	
37	Информация о средней сумме набранных баллов (в 2021-2022 уч. году) по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний)	
38	Информация о результатах перевода	
39	Информация о результатах восстановления и отчисления	
40	Учебный план с приложением его в виде электронного документа	
41	Аннотация к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	
42	Календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	
43	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа	
44	Рабочая программа воспитания	
45	Календарный план воспитательной работы	



№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
46	Общая численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, а также численность обучающихся за счет: бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
47	Численность обучающихся, являющихся иностранными гражданами	
<b><i>Подраздел «Образовательные стандарты и требования»</i></b>		
48	О применяемых федеральных государственных образовательных стандартах и требованиях (с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов)	
<b><i>Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»</i></b>		
49	Наличие сведений о руководителе организации (ФИО, должность)	
50	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	
51	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО, должность)	
52	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	
53	Наличие сведений о руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии) (ФИО, должность)	
54	Наличие контактных данных руководителей филиалов, представительств образовательной организации (при наличии): телефон, электронная почта	
55	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	
56	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	
57	Наименование направления подготовки и (или) специальности (по диплому)	
58	Наличие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	
59	Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
60	Наличие данных об общем стаже работы, стаже работы по специальности	
61	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	
<b><i>Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса». Сведения о наличии (или информация о):</i></b>		
62	Оборудованных учебных кабинетов	
63	Объектов для проведения практических занятий	
64	Библиотек	
65	Объектов спорта	
66	Средств обучения и воспитания	
67	Условий питания обучающихся	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
68	Условий охраны здоровья обучающихся	
69	Доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	
70	Электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
<b>Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся».</b> <b>Сведения о наличии (или информация о):</b>		
71	Условиях предоставления обучающимся стипендий	
72	Мерах социальной поддержки	
73	Наличии общежития, интерната	
74	Количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся	
75	Формировании платы за проживание в общежитии	
76	Информация о трудоустройстве (продолжении учебы) выпускников	
<b>Подраздел «Платные образовательные услуги»</b>		
77	О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	
78	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
79	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования (при наличии)	
<b>Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность»</b>		
80	Объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (государственное задание на 2022 год)	
81	Информация (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (отчет о финансовых результатах за 2021 год)	
82	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетной сметы образовательной организации (на текущий период)	
<b>Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»</b>		
83	Количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	

№	Перечень информации	1 – Наличие, 0 – Отсутствие
<b>Подраздел «Доступная среда»</b>		
84	Сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (приспособленность элементов МТО организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	
85	Сведения об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
86	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<b>Подраздел «Международное сотрудничество»</b>		
87	Сведения о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)	
88	Сведения о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	

Примечания:

1) Требования к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составлены в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2) Оценка по пп. 1-27 (таблица П2.2) и пп. 1-87 (таблица П3.2) выставляется по результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации. При наличии информации выставляется оценка «1», при отсутствии – «0». По результатам мониторинга информационных стендов и официального сайта образовательной организации определяется процент наличия требуемой актуальной информации. Баллы выставляются с округлением до целого в пропорции к полученному проценту полноты и актуальности (например, 93,3% = 93 балла).